



**nuvei**

**Rapport des  
facteurs  
environnementaux,  
sociaux et de  
gouvernance**

**2023**



## **TABLE DES MATIÈRES**

**Message de notre président et chef de la direction** | page 6

**À propos de Nuvei** | page 9

**Notre approche ESG** | page 14

**Conformité avec les objectifs de développement durable de l'ONU** | page 17

**Responsabilité sociale** | page 22

**Gouvernance d'entreprise** | page 39

**Gérance de l'environnement** | page 49

**Annexe** | page 57



## À PROPOS DE CE RAPPORT

Ce rapport fournit des renseignements détaillés sur les initiatives environnementales, sociales et de gouvernance de Nuvei Corporation (Nasdaq : NVEI) (TSX : NVEI) et les indicateurs de performance clés connexes. Toutes les mentions de « Nuvei », de « l'entreprise », de « nous », de « notre », de « nos » et de termes similaires renvoient à Nuvei Corporation ainsi qu'à ses filiales.

Toutes les mentions de « \$ », de « \$ US » et de « dollars » désignent le dollar américain.

Sauf indication contraire, toutes les informations qui figurent dans le présent rapport ESG sont fournies au 31 décembre 2023, date de la fin du dernier exercice de Nuvei.

Nous avons continué à faire avancer nos priorités ESG et, ce faisant, nous avons aligné l'entreprise sur les normes du SASB en matière de technologie et de communication pour le secteur des services logiciels et informatiques. De plus, nous renouvelons notre soutien aux ODD de l'ONU et adhérons aux orientations en matière de déclarations d'autres cadres et normes du secteur.

Pour en savoir plus sur nos efforts continus en matière d'environnement, de société et de gouvernance, veuillez consulter l'onglet « Gouvernance et ESG » de notre site Web, à l'adresse [investors.nuvei.com/fr](https://investors.nuvei.com/fr).



## OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE



**SASB  
STANDARDS**

Now part of IFRS Foundation



## INFORMATION PROSPECTIVE

Le présent rapport ESG renferme de l'information prospective et des énoncés prospectifs (collectivement, l'« information prospective ») au sens des lois sur les valeurs mobilières applicables. Cette information prospective peut comprendre de l'information concernant nos objectifs et les stratégies visant à les atteindre, ainsi que de l'information concernant nos opinions, projets, attentes, prévisions, estimations et intentions.

On reconnaît l'information prospective à l'emploi de mots ou d'expressions, utilisés à la forme affirmative ou négative, tels que « peut », « devrait », « pourrait », « s'attendre à », « avoir l'intention de », « estimer », « anticiper », « planifier », « prévoir », « croire » et « continuer », ainsi qu'à l'emploi de mots ou d'expressions de nature semblable, notamment à la mention de certaines hypothèses, bien que l'information prospective ne contienne pas toujours ces mots et expressions.

L'information prospective comprend des énoncés sur notre convention d'arrangement définitive en vue de notre privatisation, y compris sur l'échéancier proposé et sur les diverses étapes envisagées. De plus, les énoncés concernant nos stratégies, plans et objectifs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG), ainsi que nos progrès et avantages qui devraient en découler (y compris nos objectifs en matière de diversité, d'équité et d'inclusion [DEI]; de santé, de

sécurité et de bien-être); l'expansion des partenariats; l'amélioration des plateformes et les investissements dans les technologies; la confidentialité des données et la sécurité de l'information; l'intégration des facteurs ESG pour créer une valeur ajoutée pour les parties prenantes; l'engagement des membres de l'équipe et l'expérience client; les possibilités d'améliorer notre inventaire environnemental (y compris l'efficacité énergétique, la réduction des émissions et l'optimisation de notre empreinte carbone, comme nos centres de données, la gestion de l'eau, la gestion des déchets et le recyclage); les investissements communautaires et la gestion en matière de gouvernance d'entreprise et de conduite éthique des affaires.

En outre, les énoncés faisant état de nos attentes, de nos intentions, de nos prévisions ou d'autres faits ou circonstances à venir contiennent de l'information prospective. Les énoncés qui contiennent de l'information prospective ne portent pas sur des faits passés, mais indiquent plutôt les attentes, les estimations et les projections de l'équipe de gestion concernant des faits à venir.

L'information prospective repose sur les opinions et les hypothèses de la direction, ainsi que sur les informations dont celle-ci dispose actuellement, notamment les hypothèses figurant sous la rubrique « Information prospective » de notre rapport de gestion

pour l'exercice clos le 31 décembre 2023, qui est incluse par référence dans la présente mise en garde. Bien que l'information prospective qui figure aux présentes soit fondée sur ce que nous croyons être des hypothèses raisonnables, les investisseurs sont priés de ne pas se fier indûment à cette information puisque les résultats réels pourraient différer des résultats attendus formulés dans l'information prospective.

L'information prospective comporte des risques et des incertitudes connus et inconnus, dont plusieurs échappent à notre contrôle, pouvant faire en sorte que les résultats réels diffèrent sensiblement des résultats attendus indiqués, de façon expresse ou implicite, dans cette information prospective. Ces risques et incertitudes comprennent ceux décrits à la rubrique « Facteurs de risque » de notre notice annuelle déposée le 5 mars 2024, laquelle section est incluse par référence dans la présente mise en garde.

En conséquence, l'information prospective qui figure dans le présent rapport de gestion est présentée sous réserve de la mise en garde qui précède, et rien ne garantit que les résultats et les événements que nous prévoyons se matérialiseront ni, s'ils se matérialisent en bonne partie, qu'ils auront les conséquences ou les effets prévus sur nos activités, notre situation financière ou nos résultats d'exploitation.

Sauf indication contraire, ou à moins que le contexte n'exige une autre interprétation, l'information prospective figurant dans ce rapport ESG est formulée à la date des présentes ou à la date à laquelle il est déclaré qu'elle a été établie, selon le cas, et peut changer après cette date. Cependant, nous n'avons pas l'intention, ni l'obligation, ni le devoir de mettre à jour ou de modifier cette information prospective à la suite de l'obtention de nouveaux renseignements, de la survenance d'événements futurs ou pour toute autre raison, sauf si la loi applicable nous y oblige.

## MESSAGE DE NOTRE PRÉSIDENT ET CHEF DE LA DIRECTION



**Philip Fayer**

Président et chef de la direction

*« Je suis fier des progrès que nous avons réalisés pour renforcer notre position au sein de l'écosystème des paiements mondiaux en 2023. »*

Le succès que nous avons connu au fil des ans repose, selon nous, sur l'importance que nous accordons à l'acquisition de nouvelles affaires et à l'élargissement de la part de portefeuille que nous détenons auprès de nos clients actuels, à notre présence géographique accrue et au lancement continu de nouveaux produits et capacités novateurs qui nous permettent de différencier davantage notre plateforme technologique de paiements modulaires.

L'établissement de partenariats avec ses clients, l'innovation, la rentabilité et le perfectionnement de son personnel sont les principes qui guident Nuvei.

Leur respect est un élément fondamental de notre avantage concurrentiel et nous assure une prospérité durable au sein de l'écosystème des paiements mondiaux. C'est ce qui nous permet d'atteindre de nouveaux jalons financiers.

Notre vision stratégique se reflète également dans nos initiatives environnementales, sociales et de gouvernance (« ESG »). Une gouvernance d'entreprise saine, des procédures rigoureuses en matière de sécurité de l'information, le bien-être des membres de l'équipe, des contributions positives à la communauté et une bonne gestion de l'environnement sont les pierres angulaires de notre culture depuis la création de notre entreprise il y a plus de 20 ans.

Ces valeurs nous poussent à évaluer et à améliorer sans cesse nos responsabilités sociales et environnementales ainsi que notre façon de gérer et de surveiller nos initiatives ESG.

En 2023, nous avons pris plusieurs mesures importantes pour approfondir notre parcours global. Voici quelques-uns des faits saillants :

- Analyse des résultats de l'analyse officielle de notre inventaire des émissions de gaz à effet de serre (« GES ») afin de mieux comprendre notre impact environnemental et de déterminer les domaines où nous pouvons le plus faire évoluer les choses.

- Établissement de notre politique ESG officielle, qui résume les engagements pris, y compris les initiatives en matière de durabilité.
- Intégration des résultats de notre première évaluation de l'importance relative des facteurs ESG et harmonisation de nos priorités ESG et de notre stratégie à long terme.

En raison de ces efforts et conclusions, Nuvei a lancé, en 2023, plusieurs nouveaux programmes et initiatives axés sur les membres de son équipe, sur sa stratégie de gestion du capital humain ainsi que sur le maintien de ses procédures rigoureuses en matière de sécurité de l'information.

Nuvei accorde la priorité à ses employés. Nous avons la chance de travailler avec un groupe de plus de 2 200 innovateurs extrêmement talentueux, diversifiés et passionnés provenant des quatre coins du monde. Nous entendons continuer à favoriser une culture exceptionnelle de l'inclusion, du progrès, du rendement et de l'engagement et nous assurer ainsi d'être des partenaires indispensables qui propulsent la croissance de nos clients.

Notre équipe de gestion estime que la cybersécurité et la sécurité de l'information sont primordiales. Notre politique et nos programmes de protection des données sont gérés par notre équipe responsable de la confidentialité des données, dirigée par notre responsable de la confidentialité des données. Nous reconnaissons l'importance de la sécurité de notre plateforme et sommes déterminés à l'assurer.

Au début de 2023, afin de faciliter la compréhension des membres de notre équipe et la communication avec ces derniers, nous avons mené notre premier sondage sur l'engagement du personnel à l'échelle de l'entreprise. Quelque 85 % des membres de notre équipe ont participé au sondage, qui nous a procuré des renseignements précieux sur leurs priorités, leurs besoins et leur degré de satisfaction.

Dans notre sondage annuel, une majorité écrasante a affirmé avoir « des sentiments positifs à l'idée de faire partie de l'équipe de Nuvei ». Les membres de l'équipe sont, notamment, fiers de travailler pour Nuvei et recommandent l'entreprise comme un endroit où il fait bon travailler, se voient toujours au service de Nuvei dans deux ans et savent ce qu'ils doivent faire pour réussir dans leur travail.

Les possibilités d'avancement professionnel, les ressources d'apprentissage et de perfectionnement supplémentaires et les points de contact avec la direction sont au nombre des points à améliorer.

Pour nous y attaquer, nous avons mis en place plusieurs initiatives, dont les suivantes :

- « **Un café avec Phil** » : une rencontre informelle au cours de laquelle les membres de l'équipe peuvent se poser toutes les questions qui les préoccupent.
- Le **Programme mondial de perfectionnement des talents**, dont un solide programme de perfectionnement des gestionnaires de personnel, dans lequel des cours, des possibilités d'apprentissage et des parcours de carrière à l'interne sont proposés.
- Les « **pauses réflexions** » : une série d'apprentissage bimensuelle avec des intervenants internes et externes, qui favorise des discussions ouvertes sur des sujets informatiques.
- **Groupe de ressources pour les membres de l'équipe de Nuvei** : le groupe se réunit tous les mois pour trouver des idées d'activités d'engagement et d'initiatives sur la diversité, l'équité et l'inclusion (« DEI »).

- **Nouvelles de Nuvei** : une infolettre interne, qui donne aux membres de l'équipe les dernières nouvelles sur l'entreprise dans l'ensemble de Nuvei.
- La **Journée OneNuvei globale**, qui vise à célébrer notre communauté mondiale qui accorde la priorité au personnel.
- **Des séances de discussion ouverte** trimestrielles à l'échelle mondiale qui suivent de près les principaux objectifs de l'entreprise tout au long de l'année.

Notre équipe de premier plan se compose de collègues que nous outillons et motivons à évoluer avec nous. Il importe que chaque membre de l'équipe ressente un sentiment de bien-être et d'appartenance à Nuvei, quel que soit son pays d'origine ou de travail dans le monde.

Nous sommes fiers que les collègues de la famille Nuvei proviennent de 32 pays. Nous continuons à chercher et à recruter des employés d'origines diverses et ayant des points de vue différents dans l'ensemble de l'organisation.

En 2023, nous avons également lancé notre nouvelle initiative d'inclusion, une campagne d'un an qui porte sur des aspects clés en matière de DEI. Elle contribuera à façonner notre réussite future.

## Notre partenariat avec Advent

Le 1<sup>er</sup> avril 2024, nous avons annoncé la conclusion d'une convention d'arrangement définitive en vue de notre privatisation par Advent International, une société de capital-investissement parmi les mieux établies au monde et un commanditaire de longue date dans le domaine des paiements, avec moi-même et les actionnaires canadiens, Novacap Management Inc. et la Caisse de dépôt et placement du Québec.

La convention d'arrangement définitive en vue de notre privatisation doit avoir lieu par l'entremise d'une opération entièrement en espèces de 34,00 \$ par action qui établit la valeur d'entreprise de Nuvei à environ 6,3 milliards de dollars.

Si elle reçoit toutes les approbations requises et respecte toutes les conditions de clôture, l'opération devrait être conclue à la fin de l'exercice 2024 ou au premier trimestre de 2025. Nous sommes d'avis que cette opération créera une valeur importante pour les actionnaires et leur offrira une issue exceptionnelle.

Advent a établi un vaste éventail de connaissances, d'outils et de ressources nécessaires pour aider ses entreprises financées par capital-risque à s'inspirer de leurs activités ESG en vue d'instaurer des programmes ESG plus forts et plus robustes et ainsi créer une valeur tangible. Nous nous réjouissons à l'idée de collaborer avec Advent et de mettre à profit ses capacités pour approfondir nos efforts en matière de facteurs ESG au cours des prochaines années.

À l'heure où commence un nouveau chapitre pour l'entreprise, et comme nous l'avons illustré dans le présent rapport, nous entendons favoriser un parcours ESG qui repose sur l'amélioration progressive et continue de notre transparence, de notre responsabilisation et de nos résultats.

Je tiens à remercier toute la famille Nuvei pour son dévouement et son soutien indéfectibles dans nos initiatives ESG. Nous continuons de mettre en œuvre nos stratégies visant à promouvoir la durabilité à long terme chez Nuvei, et, dans ce contexte, l'avenir m'enthousiasme.

Cordialement,



**Philip Fayer**

Président et chef de la direction



## À PROPOS DE NUVEI

**Une entreprise mondiale forte d'une expertise régionale qui propose des solutions technologiques flexibles et agiles**

Nuvei est une entreprise canadienne de technologie financière qui accroît les activités de ses clients partout dans le monde. La technologie modulaire, flexible et évolutive de Nuvei permet aux entreprises chefs de file d'accepter les paiements de nouvelle génération et d'offrir toutes les options de paiement. Elle leur donne également accès à des services bancaires, ainsi qu'à des services d'émission de cartes et de gestion du risque.

En reliant les entreprises à leurs clients sur plus de 200 marchés, grâce à des acquisitions locales dans 50 marchés, à environ 150 monnaies et à 700 modes de paiement alternatifs, Nuvei fournit aux clients et aux partenaires la technologie et les informations nécessaires pour réussir à l'échelle locale et mondiale au moyen d'une seule intégration.

Notre vision de l'avenir s'articule autour des principes de base suivants, qui, selon nous, contribuent à nous rendre véritablement uniques :

### **Un partenaire de croissance pour nos clients**

Nous sommes des partenaires essentiels à la mission de nos clients et avons à cœur de les aider à atteindre leurs objectifs. Notre réussite repose sur notre technologie moderne et ciblée, sur notre indice de recommandation client de premier plan et sur la flexibilité de nos solutions.

### **Au service de l'innovation**

Nous innovons. Notre technologie modulaire, flexible et hautement réactive ne cesse d'évoluer pour répondre aux besoins de nos clients. Nous visons la perfection dans notre approche visant à améliorer notre infrastructure technologique, à augmenter notre offre de produits et les capacités de notre plateforme, à accroître l'accessibilité aux marchés locaux et à nouer des relations plus étroites avec nos clients. Ces efforts contribuent à faire de Nuvei des pionniers de la création de valeur pour ses clients au moyen d'une seule intégration.

### **Rentabilité**

Nous entendons favoriser une croissance durable et rentable en poursuivant le développement de notre plateforme mondiale, ainsi que renforcer les gains d'efficacité au sein de notre organisation en adoptant une philosophie de gestion disciplinée des coûts.

### **Perfectionnement de nos employés**

Nos employés sont tout pour nous. Nuvei accorde la priorité à ses employés. Nous avons la chance de travailler avec un groupe d'innovateurs extrêmement talentueux, diversifiés et passionnés provenant des quatre coins du monde. Nous nous efforçons de continuer à favoriser une culture exceptionnelle d'inclusion, de progrès, de rendement et d'engagement.

## PROMOTION DE L'ACCÈS AUX FINANCES ET AU COMMERCE RESPONSABLE

Notre mission de base s'inscrit dans l'établissement de partenariats qui servent les collectivités locales tout en promouvant des pratiques éthiques et responsables. Nous croyons que la conception, la portée et la variété de nos capacités de paiement renforcent la transparence, élargissent l'accès au financement pour les consommateurs du monde entier et rapprochent les gens.

La transformation numérique du commerce mondial se poursuit et, dans ce contexte, plus d'options de paiement et d'achats se font désormais en ligne. En tant que source de confiance de solutions de paiement, dotée de solutions de bout en bout déployées au moyen d'une intégration unique qui fournit à ses clients la flexibilité nécessaire pour gérer les environnements de paiement complexes, Nuvei a un rôle essentiel à jouer.

Notre technologie modulaire, flexible et évolutive permet aux entreprises chefs de file d'accepter les paiements de nouvelle génération et d'offrir toutes les options de paiement. Elle leur donne également accès à des services bancaires, ainsi qu'à des services d'émission de cartes et de gestion du risque. Nous croyons que notre plateforme technologique exclusive, conçue pour les commerces électroniques à forte croissance, les paiements intégrés et le commerce interentreprises, est notre élément distinctif.

Elle permet aux clients de payer et d'accepter des paiements à l'échelle mondiale, peu importe l'emplacement de leurs clients, l'appareil utilisé ou le mode de paiement privilégié.

Nos solutions couvrent toute la gamme des paiements et comprennent un moteur de paiements pleinement intégrés, doté de capacités de traitement mondiales, créant ainsi des voies d'accès pour nos clients et leurs clients afin qu'ils puissent entrer en contact sans heurts. Ils peuvent ainsi renforcer leurs relations mutuelles.

Notre politique d'acceptation restreint ou interdit notre participation dans certaines industries ainsi que nos liens avec certains produits, types d'entreprises, services et pays présentant des risques élevés.

Nos solutions de paiement de nouvelle génération visent à garantir notre contribution positive au commerce mondial en reliant nos clients à leurs clients, en renforçant leur capacité à utiliser plusieurs options de paiements et en propulsant leurs activités.

# NOS VALEURS

## INNOVATION

Nous progressons sans cesse, nous nous améliorons, nous apprenons et nous développons des technologies de pointe.

## COMPÉTENCE

Nous développons continuellement notre expertise pour créer et soutenir des produits de pointe et un service de qualité.

## TRANSPARENCE

Nous communiquons avec honnêteté et respect; nous partageons des idées et des concepts, et répondons aux attentes de nos marchands et partenaires de manière collaborative.

## ENTREPRENEURIAT

Notre passion est de créer et de mettre en œuvre des occasions favorables à la croissance de nos clients et de nos partenaires.

## PERFORMANCE

Nous trouvons des façons ingénieuses et énergiques de résoudre les problèmes les plus complexes.



## EN CHIFFRES\*

« La croissance continue de Nuvei est le fruit du travail de notre équipe et de sa capacité à mettre en œuvre notre vision stratégique. Dans le cadre de nos efforts visant à accroître nos activités auprès de clients nouveaux et actuels, nous renforçons notre position de fournisseur mondial de paiements de premier plan. »



**David Schwartz**

Chef des services financiers

\* Au 31 décembre 2023 et pour l'exercice clos à cette date

<sup>(1)</sup> Le volume total, le BAIIA ajusté et le bénéfice net ajusté sont des mesures non conformes aux normes internationales d'information financière (IFRS). Ces mesures ne sont pas reconnues par les IFRS et n'ont pas de sens normalisé prescrit par celles-ci; par conséquent, elles pourraient ne pas être comparables à des mesures similaires présentées par d'autres sociétés. Veuillez consulter l'annexe pour obtenir le rapprochement avec la mesure IFRS la plus près. Voir également la rubrique « Mesures financières non conformes aux IFRS ».

### FAITS SAILLANTS FINANCIERS DE 2023



### PORTÉE MONDIALE



### SOUPLESSE DE PAIEMENT



### SOUTIEN MONDIAL



## RESPONSABILITÉS ESG

L'établissement de notre stratégie et de nos priorités ESG relève de la compétence du Comité de gouvernance et de nomination du conseil d'administration. Notre conseil d'administration assure une surveillance supplémentaire; ses comités actuels surveillent les questions ESG qui figurent dans leurs chartes respectives.

### Comités du conseil d'administration et leurs responsabilités connexes en matière de surveillance ESG

#### COMITÉ DE GOUVERNANCE ET DE NOMINATION

Superviser les politiques et les pratiques de Nuvei en matière d'éthique, d'intégrité et de questions ESG ainsi que les rapports publics connexes de l'entreprise.

#### COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES ET DE LA RÉMUNÉRATION

Superviser les politiques et les pratiques de Nuvei en matière de capital humain, y compris la gestion des talents, la santé et la sécurité en milieu de travail, la culture d'entreprise, l'engagement des membres de l'équipe, l'équité salariale, la DEI et l'approche générale à l'égard de la rémunération globale, des avantages sociaux et des pratiques liées à la croissance et au perfectionnement des membres de l'équipe. De plus, le comité supervise le processus de recrutement, de formation, de perfectionnement et de maintien en poste des membres de l'équipe de la direction et de la haute direction.

#### COMITÉ D'AUDIT

Superviser le processus de gestion des risques, y compris les risques liés à la cybersécurité et à la sécurité de l'information ainsi que ceux liés à la confidentialité des données.

Notre conseil d'administration et notre équipe de gestion entendent continuer d'offrir un leadership fort et efficace sur les questions ESG. Nuvei reconnaît que, pour réussir, les programmes ESG exigent que la direction s'engage à traiter rapidement les sujets ESG et à donner les moyens aux membres de l'équipe de communiquer ouvertement et de manière proactive.

Nuvei a donc créé un groupe de travail sur les facteurs ESG composé de dirigeants interfonctionnels et de membres de l'équipe. Ce groupe est tenu d'assurer le respect de nos normes ESG, d'améliorer nos initiatives futures et de communiquer officiellement les conclusions à notre équipe de gestion, notamment au moyen de comptes-rendus trimestriels au conseil d'administration et de mises à jour périodiques à notre équipe de direction.

#### Conseil d'administration

##### Comité de gouvernance et de nomination



#### Groupe de travail ESG



Relations avec les investisseurs

Services Financiers

Conformité

Marketing

Gestion de projets

Administration

IT

RH

Services Juridiques

# NOTRE APPROCHE ESG

Dans le cadre de notre engagement à favoriser un avenir plus durable pour tous, notre équipe s'est efforcée d'approfondir notre stratégie ESG au cours des deux dernières années.

Notre groupe de travail ESG supervise nos efforts et nos rapports ESG annuels. Après la publication du premier rapport, qui portait sur l'exercice 2021, nous avons misé sur l'amélioration de nos objectifs ESG, de notre divulgation et de notre transparence.

## Voici certaines initiatives entreprises en 2023 :

- 1 Première ébauche de notre politique ESG officielle, qui résume les engagements pris à l'égard des initiatives en matière de durabilité.
- 2 Analyse minutieuse des résultats de l'analyse officielle de notre inventaire des émissions de GES afin de mieux comprendre notre impact environnemental et, au moment de fixer nos cibles et nos objectifs, de déterminer les domaines où nous pouvons le plus faire évoluer les choses.
- 3 Évaluation des résultats de notre évaluation de l'importance relative des facteurs ESG pour valider nos priorités ESG et promouvoir notre stratégie à long terme.
- 4 Mise en œuvre des résultats du sondage sur l'engagement des membres de l'équipe et mise en place de sondages menés de façon périodique tout au long de l'année afin de veiller à ce que les commentaires des membres de l'équipe soient fréquemment entendus et adressés.
- 5 Lancement de l'initiative de Nuvei sur l'inclusion, qui vise à promouvoir l'inclusivité parmi les membres de l'équipe au moyen de ressources de formation, d'événements communautaires et de la mise sur pied de notre premier groupe de ressources pour les membres de l'équipe, OneNuvei, et ses trois sous-groupes : Diversité, équité et inclusion, Bien-être de la personne entière et Collaboration à l'échelle mondiale.
- 6 Réévaluation de notre politique de lutte contre la discrimination et de notre politique en matière de droits de la personne, que doivent respecter tous les membres de l'équipe, partenaires et fournisseurs.

# ÉVALUATION DE L'IMPORTANCE RELATIVE DES FACTEURS ESG

Nous avons demandé la tenue d'une évaluation de l'importance relative des facteurs ESG afin de déterminer et de hiérarchiser les sujets d'intérêt pour la réussite de Nuvei.

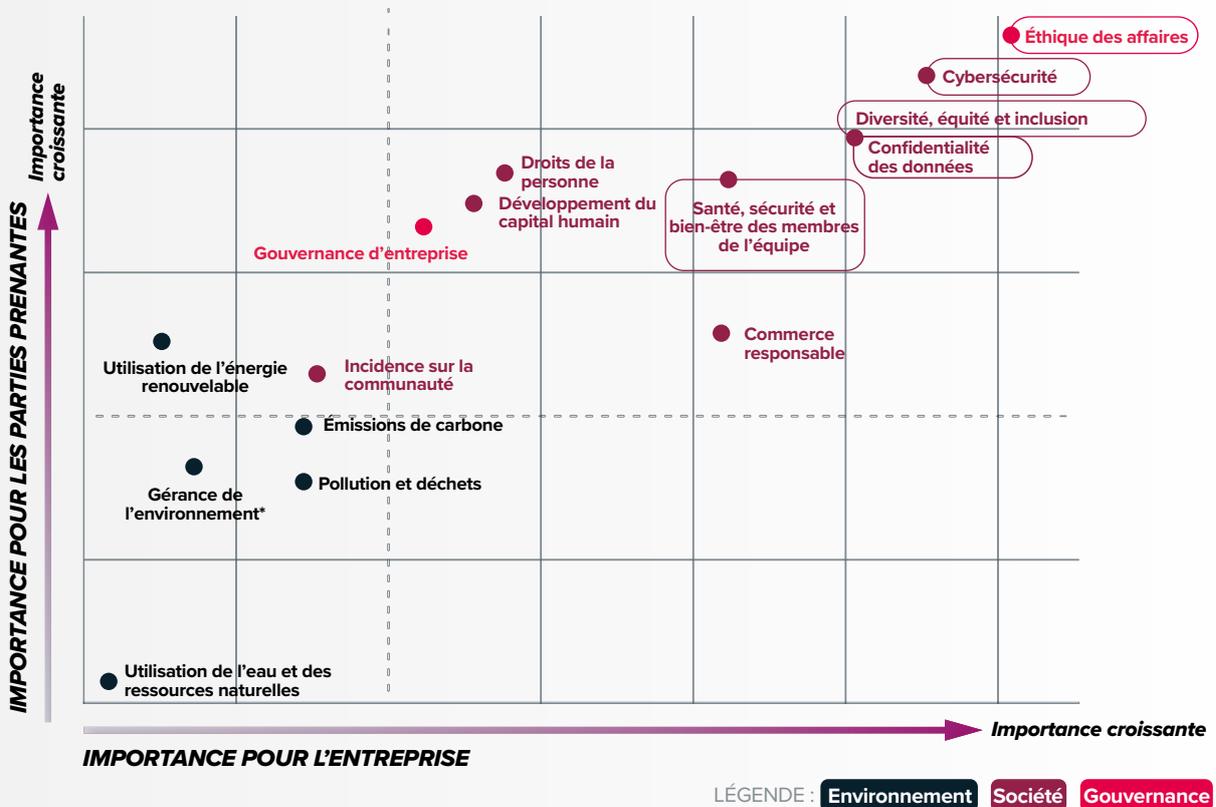
En 2023, nous nous sommes efforcés d'intégrer consciemment nos conclusions à la stratégie ESG à long terme de Nuvei.

Le processus d'évaluation de l'importance relative comprend une évaluation des principaux moteurs de l'entreprise, des domaines d'impact ESG et des références du secteur.

Nous avons interrogé les parties prenantes clés, notamment les membres de notre équipe, nos clients et nos fournisseurs, afin de hiérarchiser et de valider nos sujets ESG et avons déterminé les cinq sujets d'intérêts selon nos parties prenantes :

- Éthique des affaires
- Cybersécurité
- Diversité, équité et inclusion
- Confidentialité des données
- Santé, sécurité et bien-être des membres de l'équipe

## Matrice de l'importance relative



## NOTRE PARCOURS SE POURSUIT

En 2024, nous continuons d'appliquer les conclusions tirées des évaluations, comme l'évaluation de notre inventaire de GES, les commentaires des parties prenantes sur l'évaluation de l'importance relative des facteurs ESG, les sondages menés auprès de nos clients et des membres de notre équipe, et nos interactions régulières avec les actionnaires afin de continuer à améliorer nos stratégies et de déterminer les domaines d'intérêt et de croissance.

Notre équipe s'engage à promouvoir notre stratégie ESG en apportant des améliorations à nos activités quotidiennes, en améliorant la culture de Nuvei et en réitérant notre engagement envers la durabilité. À l'heure où nous contemplons les éléments ultérieurs à prendre en compte pour l'établissement d'objectifs et de cibles, ces efforts continus aideront notre équipe à déterminer les domaines où Nuvei peut avoir l'influence la plus importante pour ses parties prenantes et les collectivités dans lesquelles l'entreprise exerce ses activités.





## CONFORMITÉ AVEC LES OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE (ODD) DE L'ONU

C'est avec fierté que Nuvei se conforme aux priorités établies par les 17 ODD de l'ONU. Nous croyons que les changements positifs dans les collectivités et la société en général transparaissent dans nos actions quotidiennes.

Les ODD suivants représentent les domaines dans lesquels, selon nous, nos gestes et initiatives ont le plus grand effet.



**OBJECTIFS  
DE DÉVELOPPEMENT  
DURABLE**

**3** BONNE SANTÉ  
ET BIEN-ÊTRE



**5** ÉGALITÉ ENTRE  
LES SEXES



**8** TRAVAIL DÉCENT  
ET CROISSANCE  
ÉCONOMIQUE



**9** INDUSTRIE,  
INNOVATION ET  
INFRASTRUCTURE

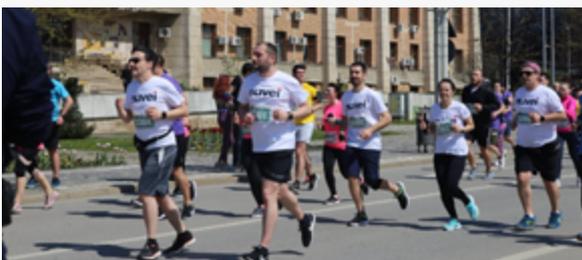




**Le Week-end pour combattre le cancer**  
Canada



**Course contre la violence faite aux femmes**  
Colombie



**Course des couleurs, marathon et ligue de soccer**  
Roumanie



**Distribution de nourriture aux enfants**  
États-Unis



**Journée d'activité en équipe**  
Singapour

## ODD 3 Mieux-être pour tous et toutes

Permettre à tous de vivre en bonne santé et promouvoir le bien-être de tous à tout âge.

### Promouvoir la santé physique et mentale et les activités y contribuant

- Offrir aux membres de l'équipe des ressources pour les conscientiser sur la santé mentale, telles que des séances hebdomadaires de méditation virtuelle et de yoga.
- Encourager les membres de l'équipe à soutenir les efforts locaux en participant à des courses, des marches et des événements cyclistes d'équipe.
- Soutenir des événements et des activités annuels, comme Movember pour sensibiliser les gens à la santé masculine et « Porter du rose » pour les sensibiliser au cancer du sein.

### Ressources et avantages sociaux offerts aux membres de l'équipe pour promouvoir un mode de vie sain et la conciliation travail-vie personnelle

- Continuer à favoriser un environnement de travail hybride.
- Promouvoir le bien-être de tous grâce à nos programmes d'aide au personnel.
- Proposer aux membres de l'équipe des évaluations de santé gratuites, notamment des évaluations de santé masculine et des dépistages du cancer du sein, ainsi que des cliniques de vaccination gratuites contre la grippe dans certains de nos bureaux.
- En 2023, nous avons amélioré notre politique en matière de congés parentaux ou de tuteurs.

### Soutenir le bien-être des collectivités dans lesquelles nous travaillons

- Participer à des événements et à des collectes de fonds, faire du bénévolat ou faire des dons au profit d'organismes de bienfaisance et redonner aux collectivités qui nous entourent.
- Organiser des activités de nettoyage des parcs dans les communautés où les membres de notre équipe travaillent et vivent.

# Women @ nuvei



**Mois de la sensibilisation au cancer du sein**  
Singapour



**Journée internationale des droits des femmes**  
Lituanie

## S'efforcer d'autonomiser les membres de notre équipe et parvenir à l'égalité, quel que soit leur sexe

- Dans toute l'entreprise, les femmes représentent 43 % de notre équipe.
- Nous avons lancé à l'échelle de l'entreprise le programme d'inclusion Nuvei, qui vise à promouvoir les initiatives de DEI et comprend une formation sur les préjugés inconscients.
- Nous avons mis sur pied notre premier groupe de ressources pour les membres de l'équipe, qui compte trois sous-groupes : Diversité, équité et inclusion, Bien-être de la personne entière et Collaboration à l'échelle mondiale.
- De plus, nous nous sommes engagés à former notre premier groupe de ressources pour les femmes au sein du Nuvei en 2024.

## ODD 5 | Égalité entre les sexes

Parvenir à l'égalité des sexes et autonomiser toutes les femmes et les filles.

### Soutenir l'avancement des femmes dans les secteurs technologiques et les STIM

- Les femmes forment 36 % de notre équipe de gestion.
- En 2023, environ 40 % des nouvelles embauches étaient des femmes.

**43 %**

Total de femmes au sein de l'équipe

**40 %**

des nouvelles embauches en 2023 étaient des femmes

**38 %**

Femmes au conseil d'administration

# ODD 8

## Travail décent et croissance économique

Promouvoir une croissance économique durable et partagée et un travail décent pour tous

### Élargir notre empreinte géographique et soutenir une main-d'œuvre mondiale

- Notre équipe compte maintenant 2 202 membres, soit une augmentation de 30 % au cours de l'année.
- Les membres de notre équipe sont basés dans 32 pays différents.
- Notre modèle d'entreprise est totalement flexible et permet à notre équipe de travailler à distance. Plus de 20 % de notre équipe tire profit de cet avantage et travaille à distance pendant toute la semaine.

### Renforcer la portée et les capacités économiques de nos clients

- Notre technologie permet aux consommateurs et aux entreprises d'échanger des paiements dans plus de 200 marchés à travers le monde.
- Notre technologie peut contribuer à propulser les activités de nos clients en leur fournissant des solutions de paiement transparentes et à intégration unique.
- Nos offres technologiques souples et évolutives permettent aux entreprises d'accepter des solutions de paiement de nouvelle génération partout dans le monde.



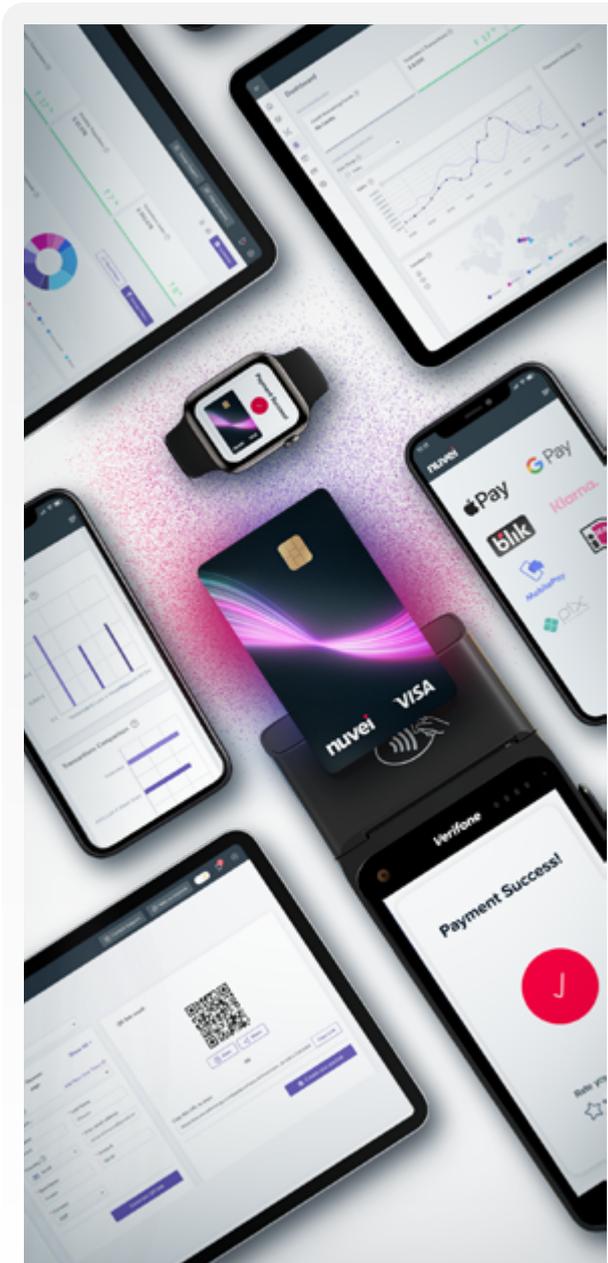
La croissance et la prospérité de Nuvei dépendent du dynamisme, de l'engagement et de la créativité des membres de notre équipe. Nous nous efforçons de constituer une équipe de personnes talentueuses, dotées des compétences et de l'expertise nécessaires pour déployer notre stratégie, favoriser notre réussite et assurer la réalisation de notre mission. Nos nouvelles recrues profitent de notre plateforme d'acquisition de talents qui appuie notre processus d'embauche et assure un accueil et une intégration harmonieuse et réussie.

Au cours du processus, nous invitons aussi l'équipe de gestion à désigner un mentor ou un collègue pour les accueillir. Nous offrons à notre équipe une formation pratique, des occasions d'avancement professionnel, une culture inclusive et engageante, et une rémunération globale concurrentielle.



En offrant des conditions qui favorisent un excellent équilibre travail-vie personnelle et des occasions de contribuer à la communauté dans le cadre de partenariats et d'activités, nous encourageons et soutenons le leadership des membres de notre équipe au sein de leurs collectivités.

En mars 2023, nous avons organisé notre journée annuelle de reconnaissance des membres de l'équipe dans les bureaux de Nuvei partout dans le monde. Cette célébration de notre personnel s'est traduite par des lunchs de groupe, des pauses crème glacée, des séances de yoga au bureau, ainsi que des messages et des courriels de remerciement. Notre chef du personnel a aussi envoyé une vidéo de remerciement pour exprimer sa gratitude aux membres de notre équipe, dont le dévouement est au cœur des réalisations de Nuvei.



## ODD 9 | Industrie, innovation et infrastructure

Bâtir une infrastructure résiliente, promouvoir une industrialisation durable qui profite à tous et encourager l'innovation.

### Innover pour améliorer l'inclusion des clients à l'échelle mondiale

- Améliorer les offres de nos clients grâce à nos capacités mondiales et à notre technologie de paiement à valeur ajoutée afin d'optimiser leur portée financière et de les aider à mieux s'intégrer à l'écosystème moderne des paiements.
- Aider nos clients à établir et à développer leur présence dans les canaux de commerce émergents dans divers marchés, y compris les communautés mal desservies.
- Élargir l'éventail de nos capacités de paiement, ce qui permet à nos clients d'accroître l'accès aux services financiers et de renforcer la transparence, y compris dans les communautés mal desservies.



## RESPONSABILITÉ SOCIALE

- Surveillance de la sécurité de l'information et gestion des risques
- Gestion du capital humain
- Activités et événements communautaires
- Politique mondiale de lutte contre la discrimination et de respect des droits de la personne

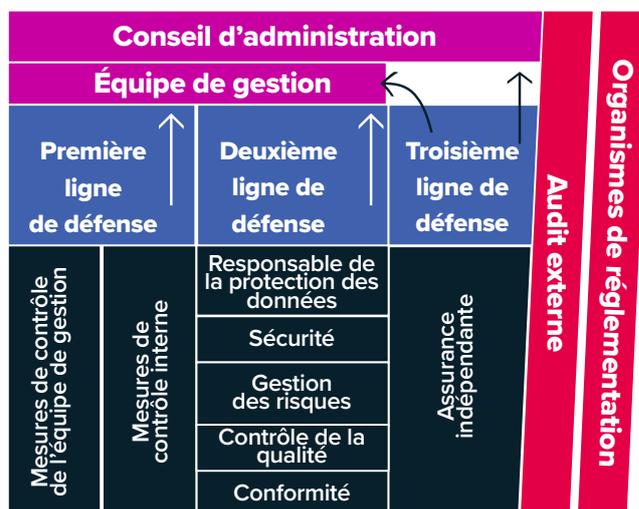
# SURVEILLANCE DE LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION ET GESTION DES RISQUES

Nous comprenons que la protection de la vie privée et des renseignements personnels de nos clients est primordiale à notre succès. Nous pensons que chaque membre de l'équipe de Nuvei a un rôle essentiel à jouer pour contrôler les risques et assurer le suivi des procédures.

Dans cette optique, nous prenons des mesures proactives pour protéger les données et nous formons les membres de notre équipe pour qu'ils prennent la responsabilité de travailler conformément à nos procédures de sécurité, à nos normes de conformité et à nos règlements. En tant qu'entreprise, nous nous concentrons sur le maintien de la sécurité de l'information à l'échelle de l'entreprise.

Le conseil d'administration et l'équipe de gestion sont ultimement responsables de la surveillance et de la gestion de notre programme de cybersécurité et de protection des données. Afin de promouvoir la surveillance et la protection à travers de multiples fonctions hiérarchiques, nous avons intégré un modèle à trois lignes de défense :

- 1. Première ligne de défense** : fonctions qui sont responsables des risques et qui les gèrent.
- 2. Deuxième ligne de défense** : fonctions de supervision ou spécialisées dans la gestion des risques ou la conformité.
- 3. Troisième ligne de défense** : fonctions qui assurent une protection indépendante, comme les vérificateurs et les conseillers indépendants et les membres de l'équipe de gouvernance, de gestion des risques et de conformité qui vérifient la mise en œuvre des contrôles et des outils automatisés.



*« Nous sommes déterminés à créer et à conserver une plateforme sûre et sécurisée. À tous les échelons, personne ne perd de vue l'importance de protéger les données de nos parties prenantes. »*



**Max Attias**

Directeur de l'information

## STRUCTURE DE SURVEILLANCE

Nuvei a cherché à mettre en place les meilleures pratiques en matière de gouvernance des équipes chargées de la cybersécurité et de la protection des données.

Notre directeur de la sécurité de l'information est responsable d'assurer la sécurité des renseignements sur les actifs de l'entreprise et de surveiller en continu les données détenues et traitées par l'entreprise en tenant compte de tous les vecteurs de menace. Il fait le point trimestriellement au comité d'audit et à notre équipe de direction.

Nous avons de plus une équipe mondiale responsable de la sécurité, qui compte le directeur de la sécurité de l'information et son délégué, de même que dix autres membres. Le directeur de la sécurité de l'information et son service collaborent avec le responsable de la conformité pour assurer le maintien des procédures de protection des renseignements personnels et le respect des exigences réglementaires.

Le responsable de la protection des données veille au respect de nos obligations en matière de protection des données, informe l'entreprise de ces obligations et est le point de contact pour tous les organismes de supervision et de conformité compétents.

Le responsable de la protection des données relève du responsable de la conformité. Le directeur de la sécurité de l'information relève

directement du directeur de l'information sur une base distincte, afin de maintenir la neutralité au sein de l'entreprise.

Le directeur de la sécurité de l'information et le service de sécurité sont indépendants du reste de notre structure de TI, ce qui nous semble maximiser la responsabilisation et l'efficacité des dirigeants.

Nuvei utilise une approche de connexion permanente et assure une surveillance en tout temps. En gérant les centres de données au moyen d'une configuration active-passive et d'une synchronisation continue, nous arrivons à maintenir la redondance en cas de défaillance d'un de nos réseaux. Notre infrastructure robuste est dotée d'une technologie de pointe qui permet de maintenir nos systèmes à jour; le temps exploitable est constamment surveillé depuis notre centre d'exploitation du réseau en Israël.

Les centres de données utilisent des contrôles largement reconnus en plusieurs couches, en externe et sur place : pare-feu, système de prévention des intrusions, segmentation de réseau, pare-feu d'applications Web et protection contre les attaques par déni de service distribué. Notre infrastructure de surveillance comprend des contrôles d'accès physiques comme des barrières, des systèmes de sécurité, des moniteurs, des alarmes, des registres de visiteurs et des badges d'identification à accès limité dans l'ensemble de nos installations de traitement.

### PRINCIPALES CAPACITÉS DE NOTRE INFRASTRUCTURE FLEXIBLE ET ROBUSTE :

SURVEILLANCE EN TEMPS RÉEL

CAPACITÉ ÉVOLUTIVE

SURVEILLANCE EN TOUT TEMPS

OPTIMISATION CONSTANTE  
DE LA PERFORMANCE

REDONDANCE

FOURNISSEURS D'ACCÈS À INTERNET  
DE NIVEAU 1 POUR GARANTIR UN TAUX  
OPTIMAL DE DISPONIBILITÉ

## CYBERSÉCURITÉ

Nuvei fait l'objet d'une certification annuelle de conformité à la norme PCI-DSS et à la norme ISO 27001:2013. De plus, Nuvei est désormais conforme à la norme ISO 27017, une extension de la norme ISO 27001:2013 et un code de pratique en matière de sécurité de l'information pour les fournisseurs de services en nuage et leurs clients.

Un évaluateur de sécurité compétent de la norme PCI-DSS effectue des audits annuels de nos opérations. Nous avons commencé à délivrer des rapports SOC (Service and Organization Controls) 2, en plus de l'audit annuel en vertu de la *Sarbanes–Oxley Act*. Les rapports SOC 2 décrivent les systèmes et les contrôles en place et examinent tous les documents relatifs à ces contrôles.

Dans le cadre de son engagement à gérer les risques de manière continue, Nuvei effectue une évaluation annuelle pour repérer les menaces, les risques et les vulnérabilités. Tous les actifs de l'entreprise sont gérés sur notre plateforme de gouvernance, de risque et de conformité, qui fait l'objet d'une révision annuelle.

Nous procédons également à une évaluation externe des risques, réalisée par une société tierce agréée. Le directeur de la sécurité de l'information gère et tient à jour le rapport d'évaluation ainsi que le plan d'intervention, qui servent à déterminer les contrôles appropriés pour la sécurité de l'information.

## FORMATION PROFESSIONNELLE DE SENSIBILISATION À LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET À LA SÉCURITÉ DES DONNÉES

Nuvei gère et maintient un programme régulier de formation sur la sécurité de l'information et la confidentialité des données. Tous les membres de l'équipe sont tenus de participer à une séance d'information sur la sécurité lors de leur embauche et de suivre des formations annuelles.

Les membres de l'équipe nouvellement embauchés reçoivent une introduction générale et complète aux différentes politiques, normes et procédures de Nuvei en matière de sécurité de l'information et de confidentialité des données. La formation couvre tous les sujets pertinents afin que tous les employés aient un niveau de compréhension de base des exigences de Nuvei.

Nos formations annuelles de sensibilisation à la protection de la vie privée et à la sécurité des données pour tous les membres de l'équipe sont composées de séminaires, de présentations, de modules d'apprentissages, d'examens et d'autres outils, comme des campagnes d'hameçonnage par courriel non annoncées, afin de garantir que les différents vecteurs de menace sont toujours présents à l'esprit du personnel.

La protection et la confidentialité des renseignements de nos clients, partenaires et membres de l'équipe sont primordiales, d'autant que nous continuons à nous développer pour dépasser les 203 milliards de dollars traités en 2023.

### MODULES DE FORMATION OBLIGATOIRES

**LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT  
D'ARGENT ET LE FINANCEMENT DES  
ACTIVITÉS TERRORISMES**

**PRINCIPES DE BASE DE LA  
PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DES  
DONNÉES**

**CONFIDENTIALITÉ LORS DU  
TRAITEMENT DES DONNÉES DES  
EMPLOYÉS**

**UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS  
DES CONSOMMATEURS**

**PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET  
SERVICE À LA CLIENTÈLE**

**CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES POUR  
LES PROFESSIONNELS DE LA SÉCURITÉ  
DES INFORMATIONS**

**SENSIBILISATION À LA SÉCURITÉ DES  
INFORMATIONS**

**CODE D'ÉTHIQUE ET POLITIQUES  
CONNEXES**

## CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES

Nuvei a désigné un responsable de la protection des données compétent et expérimenté pour diriger son programme de confidentialité des données. L'entreprise s'engage à traiter toutes les données personnelles de manière éthique et équitable et à respecter les droits, la vie privée et la confiance de toutes les personnes, en plus de se conformer à toutes les lois applicables.

Autres éléments sous le programme de confidentialité des données :

- ✓ Conservation et élimination des données
- ✓ Intervention en cas d'incidents liés à la confidentialité des données
- ✓ Utilisation des témoins sur le Web
- ✓ Évaluations des répercussions sur la confidentialité des données
- ✓ Confidentialité programmée et confidentialité par défaut
- ✓ Règles relatives à la façon d'informer les personnes concernées sur le traitement de leurs données
- ✓ Exigences des différents territoires
- ✓ Aide aux personnes souhaitant exercer leurs droits en matière de confidentialité des données
- ✓ Transfert licite de données à l'extérieur des frontières et respect des règles relatives à la localisation des données
- ✓ Atténuation des risques liés à la protection de la vie privée

Le responsable de la protection des données a pour rôle principal d'aider Nuvei à s'assurer que les renseignements personnels de son équipe, de ses clients, de ses fournisseurs ou de toute autre personne (les « personnes concernées ») sont traités dans le respect des règles applicables en matière de protection des données.

Le responsable de la protection des données dispose d'une équipe d'experts en matière de protection de la vie privée. Il peut également assurer la liaison avec les autorités tierces compétentes en matière de confidentialité pour le compte de Nuvei. Il agit en toute indépendance afin d'éviter les conflits d'intérêts.

De plus, nous nous conformons actuellement aux nombreuses lois et réglementations de protection des données en vigueur dans les territoires où nous exerçons nos activités. Par exemple, nous nous conformons entre autres à la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* du Canada, au *Règlement général sur la protection des données* de l'Union européenne, ainsi qu'à la *California Consumer Privacy Act* et à la *California Privacy Rights Act* aux États-Unis.

Nous protégeons les renseignements de nos clients et de leurs clients à l'aide de technologies d'authentification et de chiffrement de pointe et d'autres mesures qui les protègent contre des menaces externes.

## DÉVELOPPEMENT SÉCURISÉ

La sécurité et la gestion des risques s'inscrivent dans nos principes de codage. C'est pourquoi Nuvei a mis en place des pratiques de codage sécurisé adaptées au langage de programmation et à l'environnement de développement que nous utilisons. L'ensemble du personnel chargé du développement des logiciels reçoit régulièrement de la formation sur la rédaction de codes sécurisés en fonction de l'environnement de développement et des responsabilités qui lui incombent. Nous utilisons des outils d'analyse statique et dynamique pour nous assurer de respecter les pratiques de codage sécurisé pour les logiciels développés en interne. Nous traitons les vulnérabilités des logiciels qui sont repérées et y remédions.

### Adopter l'IA et l'IA générative pour un avenir durable

Nuvei reconnaît le pouvoir de transformation de l'intelligence artificielle (IA) et de l'IA générative pour façonner l'avenir des paiements numériques et des services financiers. Notre engagement à rester à l'avant-garde en matière de technologie de l'IA se reflète dans nos objectifs stratégiques et dans l'adoption de politiques robustes qui garantissent une utilisation appropriée et la protection des données.

#### ADOPTION STRATÉGIQUE DE L'IA ET DE L'IA GÉNÉRATIVE

En 2023, Nuvei a fait d'importants progrès par rapport à l'intégration de l'IA et de l'IA générative dans l'ensemble de ses activités. Notre plan de déploiement interne, soutenu par notre équipe de direction, décrit les cas d'utilisation commerciale et les stratégies de déploiement interorganisationnel pour les technologies d'IA générative.

Ces initiatives visent à améliorer l'efficacité, à automatiser les tâches répétitives et à favoriser une meilleure prise de décision, ce qui stimulera la créativité et l'innovation au sein de Nuvei.

#### CADRE STRATÉGIQUE POUR UNE UTILISATION ÉTHIQUE

Conformément à ses normes éthiques et à son engagement en matière de protection des données, Nuvei a mis au point une première politique sur l'IA générative.

De plus, nous faisons appel à des experts tiers qui réalisent des évaluations des risques de sécurité et des tests d'intrusion annuels, conformément aux calendriers de conformité réglementaire en vigueur. Les résultats de ces deux processus font l'objet d'un suivi sur notre plateforme de gouvernance, risque et conformité. Notre programme de cybersécurité fait régulièrement appel à des conseillers en sécurité et à d'autres spécialistes qui connaissent bien l'environnement de Nuvei et effectuent des tests en continu afin de détecter les vulnérabilités.

Celle-ci établit un ensemble de lignes directrices qui encadrent l'adoption de l'IA par les membres de notre équipe et nos sous-traitants :

- Appétit pour le risque
- Approche en matière de développement et d'assurance qualité
- Mesures de sécurité
- Formation
- Utilisation éthique
- Conformité, surveillance et examens
- Chaînes de responsabilité hiérarchique
- Supervision par les humains et prise de décision
- Prévention de la dépendance excessive
- Mises à l'essai avant le déploiement

#### PROTECTION DES DONNÉES ET SÉCURITÉ

À l'heure où nous adoptons l'IA et l'IA générative, la sécurité des données est plus importante que jamais. Les plateformes d'IA et d'apprentissage automatique de Nuvei et les mesures de sécurité sont conçues pour protéger les données des clients et de l'entreprise.

## GESTION DU CAPITAL HUMAIN

Au cours des 20 dernières années, nous avons assidûment fait la promotion d'une culture d'entreprise qui nous encourage à agir avec intégrité, honnêteté et transparence avec toutes les personnes avec lesquelles nous interagissons. Nous reconnaissons que l'engagement dont font preuve les membres de notre équipe envers nos clients et les principes de notre entreprise contribue à faire de Nuvei un partenaire d'affaires responsable.

En 2023, nous avons eu le bonheur de célébrer le travail assidu et les réalisations de notre personnel dans tous nos bureaux à l'échelle mondiale pour le 20<sup>e</sup> anniversaire de l'entreprise. Pour souligner cette importante étape, nous avons organisé des activités de renforcement d'équipe et des réunions visant à célébrer et à mettre de l'avant les personnes qui ont été à l'origine de notre croissance et de notre succès. Nous avons également créé OneNuvei, un groupe de ressources pour les membres de l'équipe qui a pour objectif de les soutenir, d'apporter de l'inspiration et d'offrir de nouvelles possibilités de collaboration.

Le groupe de ressources compte plusieurs sous-groupes qui permettent aux équipes de discuter de différents sujets dans un environnement sécuritaire et respectueux, accessible de partout dans le monde. Pour l'instant nous avons trois sous-groupes : Diversité, équité et inclusion, Bien-être de la personne entière et Collaboration à l'échelle mondiale. En 2024, nous ajouterons un groupe de ressources pour les femmes à Nuvei. Ces groupes se réunissent habituellement une fois par mois.

Leur mise en place contribue à alimenter notre culture, à promouvoir la diversité et l'inclusion et à nourrir un sentiment d'unité et de sens à l'échelle mondiale.

Nous souhaitons que ces nouveaux groupes inspirent les membres de notre équipe à trouver de nouvelles façons de collaborer sur des sujets qui sont importants pour Nuvei.

### onenuvei TRG

Nous avons, au sein du conseil d'administration, le comité des ressources humaines et de la rémunération, qui est responsable de toutes les politiques et pratiques relatives, entre autres, aux membres de l'équipe, à la gestion des talents, à la santé et à la sécurité sur le lieu de travail, à la culture d'entreprise, à l'engagement et à l'équité salariale.

Au niveau de la direction, notre chef du personnel gère les activités liées au capital humain et rend compte des progrès réalisés au conseil d'administration.

Nous comprenons qu'il est important de prendre soin des membres de notre équipe d'une manière globale, notamment en soutenant leur perfectionnement professionnel et en les aidant à avoir une carrière utile et significative. C'est pourquoi nous les soutenons dès l'embauche, pendant l'intégration et au cours des étapes de développement de leur carrière, jusqu'à la fidélisation.



## DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

Dans le cadre de l'initiative de Nuvei sur l'inclusion, nous visons à créer un environnement qui favorise la diversité et encourage les membres de l'équipe à s'épanouir. Nous favorisons aussi la diversité et l'inclusion dans notre processus de recrutement, nos pratiques de perfectionnement ainsi que l'ensemble de notre organisation, de nos nouvelles recrues à notre équipe de gestion expérimentée. Nous cherchons à attirer et à former les meilleurs talents pour continuer à créer un mélange unique de cultures, d'origines, de compétences et de croyances qui reflètent le monde dans lequel nous vivons.

Nous nous efforçons d'offrir à chaque membre de l'équipe les mêmes chances de réussir, peu importe sa race, son origine ethnique, sa religion, son âge, ses limitations physiques, son orientation sexuelle, son identité de genre ou ses autres caractéristiques personnelles. Dans le cadre de cet effort, nous avons mis en œuvre en 2023 un programme pilote composé de trois séances de formation sur les préjugés inconscients et destiné aux membres de notre équipe.

Nous sommes fiers que nos services et nos équipes comptent des membres dans 32 pays. Cela nous permet d'avoir des points de vue uniques, diversifiés et ouverts sur nos activités quotidiennes. Le fait d'avoir une représentation dans les marchés locaux nous permet d'établir des liens personnels quand vient le temps de répondre aux demandes de nos clients et de montrer que notre diversité est un moteur essentiel de notre succès.

Notre planification de la relève des dirigeants tient aussi compte des facteurs de diversité : grâce à un suivi continu et un rapport annuel présenté au conseil d'administration, nous nous assurons que les objectifs de diversité de Nuvei sont atteints.

# 2 202

Nombre total de personnes dans l'équipe

# 521

Nombre de personnes dans des postes de haute direction

# 32

Nombre total de pays représentés

De plus, le conseil d'administration s'est engagé à promouvoir la diversité au moment de choisir et de nommer ses administrateurs, notamment en ce qui concerne l'expérience, les points de vue, l'éducation, les antécédents, la race, le sexe, le pays de résidence, l'orientation sexuelle, l'âge, l'origine nationale, la culture, la langue et d'autres distinctions ethniques, les minorités visibles, les Autochtones (Premières Nations, Inuit et Métis) et les personnes handicapées.

Nous allons également continuer à amplifier nos efforts de recrutement afin d'attirer et de recevoir en entrevue des candidats qualifiés et diversifiés, ce qui nous permettra de veiller à ce que la diversité soit prise en compte pour repérer les personnes à haut potentiel et favoriser leur développement, tant au sein de l'entreprise que lors du recrutement externe.

Nous croyons qu'une équipe de direction diversifiée permet d'avoir une perspective et une compréhension approfondies qui

améliorent les relations que nous entretenons avec toutes nos parties prenantes à travers le monde.

À l'échelle de l'entreprise, 878 des membres de notre équipe s'identifient comme étant des femmes, ce qui représente 43 % de notre effectif; 23 % d'entre elles occupent des postes en technologie. De plus, environ 166 (ou 36 %) des personnes qui occupent un poste de gestionnaire ou d'un niveau supérieur sont des femmes. Dans le cadre de la Journée internationale des droits des femmes de 2023, Nuvei a célébré leurs réalisations sociales, économiques, culturelles et politiques en braquant les projecteurs sur huit femmes incroyables qui font avancer les choses chez Nuvei et contribuent à améliorer le secteur des paiements.

Dans notre quête d'amélioration continue, nous adoptons une approche proactive pour optimiser nos stratégies de recrutement et nos programmes de formation. Nous espérons ainsi attirer et perfectionner des femmes pour les postes en technologie et les rôles de direction et souhaitons qu'elles servent de modèles et de mentors à d'autres.

Nous développons et faisons évoluer nos organisations d'acquisition et de perfectionnement des talents afin de soutenir notre programme proactif et solide en matière de ressources humaines, axé sur la diversité et l'inclusion. Nous croyons qu'il est important d'accorder la priorité aux membres de notre personnel talentueux et de leur donner les moyens de réussir.



## MIEUX-ÊTRE ET AVANTAGES SOCIAUX POUR TOUS ET TOUTES

Nous sommes déterminés à offrir aux membres de notre équipe un milieu de travail diversifié, dynamique et uni. Nous nous efforçons d'attirer, de perfectionner et de conserver une main-d'œuvre hautement qualifiée, car nous considérons notre personnel comme notre atout le plus précieux.

Nuvei doit sa réussite à sa culture, qui favorise un environnement où prédominent l'autonomisation, la liberté de pensée et l'innovation. Nous nous engageons à offrir un programme de rémunération globale et de reconnaissance qui est concurrentiel et qui permet à nos collègues de considérer leur travail chez Nuvei comme une carrière, et non comme un simple emploi. Nuvei soutient également les membres de l'équipe dans leurs efforts au travail et à la maison, afin de favoriser une vie heureuse et saine et une équipe cohésive avec une vision commune.

En 2023, nous avons eu le plaisir de lancer le sous-groupe Bien-être de la personne entière, qui s'inscrit dans le groupe de ressources pour les membres de l'équipe OneNuvei. Il a pour objectif d'appuyer, d'encourager et de nourrir les idées des membres de l'équipe afin de promouvoir la joie, la santé et le bien-être pour avoir une vie saine et équilibrée.

Le groupe de ressources favorise le mieux-être et le bien-être de nos collègues, fournit des ressources et des outils d'épanouissement personnel et inspire une culture dans laquelle chacun peut être la meilleure version de lui-même, tant sur le plan professionnel que sur le plan personnel.

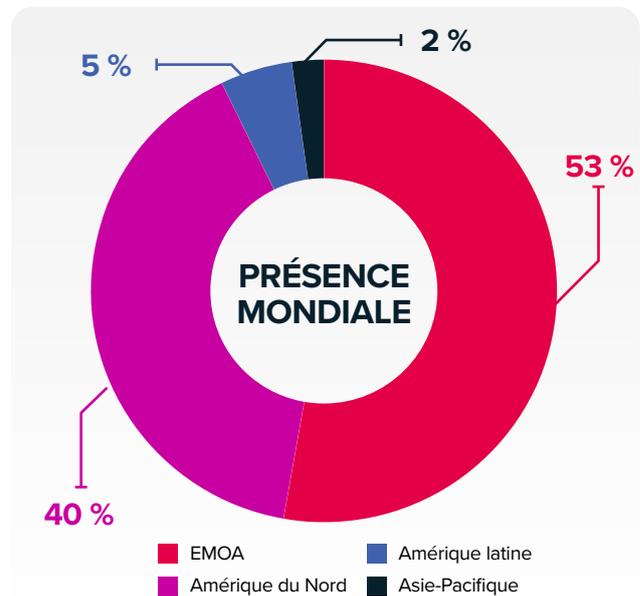
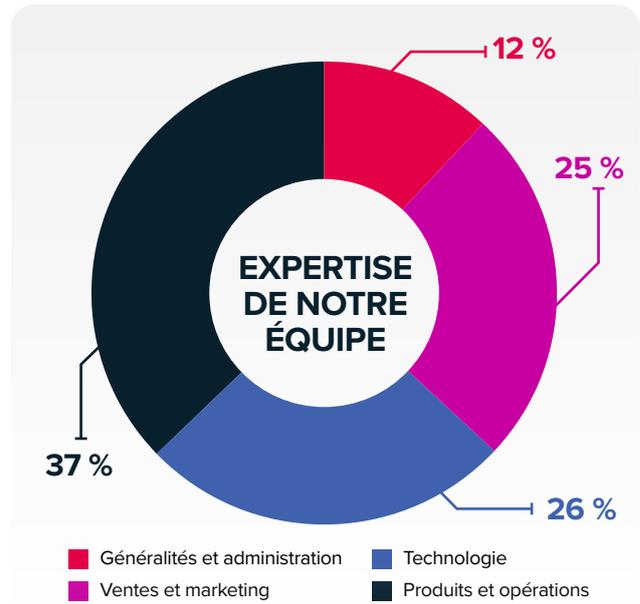


## CROISSANCE DE NOTRE CULTURE DE LA RÉUSSITE ET DE NOTRE ÉQUIPE TALENTUEUSE

Notre équipe ne cesse de croître. À la fin de 2023, elle comptait environ 2 200 membres. Nous comprenons que chaque nouvelle personne qui s’y ajoute nous apporte des points de vue uniques et contribue à l’innovation, à la croissance et à la durabilité globales.

Nous sommes fiers de poursuivre l’expansion de notre présence mondiale, qui s’étend désormais à 32 pays, situés dans quatre grandes régions : Amérique du Nord, Europe, Moyen-Orient et Afrique (EMOA), Amérique latine et Asie-Pacifique.

Le modèle de travail à distance que nous avons adopté a favorisé cette expansion à l’échelle mondiale. Il nous offre de nouvelles possibilités de croissance rentables et respectueuses de l’environnement et nous permet d’attirer et de recruter des talents tant à l’échelle locale que mondiale, ce qui nous donne les moyens de servir nos clients dans le monde entier. Plus de 20 % des membres de notre équipe travaillent exclusivement à la maison.



**4**

Nombre moyen d’années d’emploi des membres de l’équipe

**478**

Membres de l’équipe embauchés en 2023

## FORMATION ET PERFECTIONNEMENT

Nous croyons que nos employés sont notre meilleur investissement. En leur offrant des occasions de formation, nous leur donnons les moyens d'apprendre et de se développer. Grâce à un ensemble complet de programmes, d'outils et de ressources, nous créons un espace où il est possible de s'épanouir sur les plans personnel et professionnel. Nous sommes engagés envers les membres de notre équipe et leur offrons de la formation sur les meilleures pratiques qui les aide tout au long de leur carrière en mettant l'accent sur la mobilisation, la croissance, le perfectionnement et la reconnaissance.

Pour les aider à pousser davantage leur formation et à développer des compétences supplémentaires, nous leur offrons l'accès à UNuvei. En 2023, nous avons offert plus de 100 cours différents par l'intermédiaire d'UNuvei. Les membres de l'équipe ont suivi des milliers d'heures de formation, principalement grâce à notre système d'apprentissage et de tutorat en ligne qui offre des milliers de possibilités dans 15 langues pour améliorer les compétences de notre équipe.

En 2023, nous avons lancé avec enthousiasme notre nouvelle série éducative de pauses réflexions. Ces séances d'apprentissage bimensuelles proposent des sujets fascinants, innovants et éducatifs qui intéressent notre équipe. Dans le cadre de ces séances, nous invitons des intervenants internes et externes à mener des discussions ouvertes sur des thèmes

mensuels choisis par les membres de l'équipe. Pour nous assurer que notre leadership reflète les idéaux de Nuvei et des membres de notre équipe, nous avons mis en place des programmes ciblés pour aider l'équipe de gestion à développer ses compétences grâce à des cours de leadership et à des occasions de formation.

Certaines des formations que nous proposons permettent d'améliorer les compétences non techniques plus abstraites comme la créativité, la pensée critique, la communication efficace, la collaboration, le coaching, le mentorat, la tenue de conversations difficiles et la rétroaction constructive. Grâce à des offres de leadership améliorées comme celles-ci, nous rehaussons les capacités de nos dirigeants à interagir avec leurs équipes et à les diriger.

De plus, les membres de l'équipe sont tenus de suivre diverses formations obligatoires tout au long de leur parcours au sein de Nuvei. Parmi les formations obligatoires, citons celles sur le code d'éthique et les politiques connexes, la sensibilisation à la sécurité de l'information, la lutte contre le blanchiment d'argent et la lutte contre le financement d'activités terroristes. Nous savons qu'un engagement proactif continu avec notre équipe permet à nos membres de suivre les objectifs de l'entreprise et renforce notre culture. Nous encourageons les communications régulières, directes et ouvertes entre les membres de l'équipe et leurs gestionnaires.

## ENGAGEMENT DES MEMBRES DE L'ÉQUIPE

*« Notre communauté de membres dévoués, diversifiés et travailleurs est au cœur de notre succès.*

*Nous nous engageons à les aider à s'épanouir et à créer une culture d'entreprise positive propre à Nuvei. »*



**Caitlin Shetter**

Chef du personnel

**Plus de  
80 %**

des membres de l'équipe ont indiqué qu'ils « *se verraient bien travailler encore pour Nuvei dans deux ans* ».

En outre, nous avons mis en place un processus annuel de gestion du rendement, y compris les conversations individuelles entre les gestionnaires et les membres de l'équipe pour discuter des progrès actuels et soutenir les aspirations en matière de perfectionnement professionnel continu. Nous pensons que la transparence et les vérifications régulières de nos objectifs, de nos réalisations, des occasions offertes et de nos buts sont essentielles pour créer des expériences constructives et positives pour les membres de l'équipe.

Nous croyons fermement que l'engagement continu procure un sentiment d'appartenance et une compréhension plus profonde de la manière dont chaque personne contribue à notre réussite et à nos réalisations, ce qui améliore le moral général de l'équipe. Au début de l'année 2023, nous avons mené notre premier sondage sur l'engagement des membres de l'équipe à l'échelle de l'entreprise et avons obtenu un taux de participation de 85 %. Grâce à ce processus, les membres de l'équipe ont fourni des renseignements précieux sur leurs priorités, leurs besoins et leurs niveaux de satisfaction.

Les commentaires recueillis dans le cadre du sondage ont montré que, dans l'ensemble, les membres de l'équipe sont fiers de travailler pour Nuvei et recommandent l'entreprise comme un endroit où il fait bon travailler, où les employés reçoivent des conseils et un soutien clairs sur la façon de réussir dans leur travail.

De plus, parmi les points à améliorer, il a été noté qu'il fallait offrir plus d'occasions d'avancement de carrière, des programmes de formation supplémentaires et davantage de points de contact avec la direction.

Pour répondre à ces commentaires, nous avons mis en œuvre plusieurs initiatives, notamment :

- ✓ **« Un café avec Phil »** : une rencontre informelle au cours de laquelle les membres de l'équipe peuvent poser toutes les questions qui les préoccupent à Phil Fayer, notre président et chef de la direction.
- ✓ **Les « pauses réflexions »** : une série d'apprentissage bimensuelle avec des intervenants internes et externes, qui favorise des discussions ouvertes sur des sujets informatiques.
- ✓ **Notre groupe de ressources pour les membres de l'équipe de Nuvei** : le groupe se réunit tous les mois pour trouver des idées d'activités d'engagement et d'initiatives sur la DEI.
- ✓ **Nouvelles de Nuvei** : une infolettre interne, qui donne aux membres de l'équipe les dernières nouvelles sur l'entreprise dans l'ensemble de Nuvei.
- ✓ Des séances de discussion ouverte à l'échelle mondiale plus fréquentes qui suivent de près les principaux objectifs et les objectifs fonctionnels de l'entreprise tout au long de l'année.

Nous sommes très enthousiastes d'avoir la possibilité, dans l'avenir, d'obtenir une connaissance approfondie sur l'expérience des membres de notre équipe grâce à un sondage annuel de 50 questions. En outre, nous effectuerons périodiquement, tout au long de l'année, de brefs sondages de dix questions pour favoriser une culture de rétroaction continue.

## ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS COMMUNAUTAIRES

Nous croyons qu'il est important de redonner à la collectivité et d'avoir un impact positif sur nos communautés locales. Une bonne présence sociale est l'une de nos valeurs fondamentales et Nuvei appuie pleinement les membres de son équipe qui soutiennent des organismes qui les passionnent.

Les membres de notre équipe ne sont pas seulement des leaders dans notre secteur d'activité; ils sont aussi des leaders actifs et bâtissent les communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. Notre culture d'entreprise a toujours valorisé la générosité, et nous considérons comme essentiel le soutien de

nos collègues qui consacrent leur temps à des organisations philanthropiques.

Nous pensons que le fait de soutenir leurs efforts encourage la camaraderie et le renforcement de l'esprit d'équipe, en plus de mettre en lumière l'engagement caritatif en faveur de causes importantes dans le monde entier.

En 2023, Nuvei a continué à contribuer à un grand nombre d'organismes dans nos communautés par l'intermédiaire de dons, de bénévolat et d'autres contributions à des organismes de bienfaisance.

### **MARATHONS, COURSES, MARCHES ET ÉVÉNEMENTS CYCLISTES**

Tout au long de l'année, les membres de notre équipe ont participé à de nombreux événements visant à recueillir des fonds et à sensibiliser le public à des œuvres de bienfaisance et à des causes dans le monde entier, tout en contribuant à leur santé et à leur bien-être personnel.

### **ÉVÉNEMENTS POUR LE JOUR DE LA TERRE**

Nous avons célébré le Jour de la Terre dans le monde entier avec des projets de renforcement de l'esprit d'équipe, notamment le nettoyage des communautés locales, des forêts et des parcs et l'organisation de campagnes de recyclage. Nous avons également recueilli des articles d'occasion et les avons donnés à des organismes sans but lucratif.

### **SOUTENIR L'ÉDUCATION ET LE BIEN-ÊTRE DES ENFANTS**

Nous avons recueilli des dons et de l'argent pour des fournitures scolaires, donné des ordinateurs à des fondations pour enfants et participé à l'emballage d'aliments avec Feed My Starving Children, un organisme sans but lucratif qui donne de la nourriture à des enfants du monde entier.

### **MOIS DE LA FIERTÉ**

Nous avons célébré le mois de la Fierté en sensibilisant les membres de l'équipe et en les invitant à une conférence et à des célébrations au bureau. Ensemble, nous cherchons à favoriser un environnement où chaque personne se sent en sécurité, vue et valorisée.

### **SENSIBILISATION À LA SANTÉ PERSONNELLE**

Les membres des équipes du monde entier ont fait des dons et ont recueilli des fonds en organisant des courses, des marches et des ventes de pâtisseries pour soutenir la sensibilisation au cancer du sein. En novembre, nous avons organisé l'événement Nuvei Movember afin de recueillir des fonds et de sensibiliser les gens à la santé masculine.

### **DONS POUR LE TEMPS DES FÊTES**

Des membres de l'équipe du monde entier ont acheté et distribué des cadeaux aux familles à faibles revenus, organisé des ventes de pâtisseries et recueilli des fonds pour les enfants, les familles, les refuges pour animaux et les centres communautaires.

## POLITIQUE MONDIALE DE LUTTE CONTRE LA DISCRIMINATION ET DE RESPECT DES DROITS DE LA PERSONNE

Citons les événements et organisations suivants comme exemples de nos efforts caritatifs. Notre politique officielle décrit les principes et l'engagement en faveur d'un environnement exempt de discrimination. Elle reflète également les normes en matière de droits de la personne et fournit un processus par lequel Nuvei gère ses répercussions sur ces droits. Nuvei s'engage à respecter les droits de la personne mondialement reconnus, tels qu'ils sont énoncés dans la Déclaration universelle des droits de l'homme (« DUDH »).

Chez Nuvei, nous cherchons à inclure dans notre équipe un éventail de personnes d'origines et de points de vue différents. Nous appliquons la même norme lorsque nous choisissons des fournisseurs, des partenaires et toute autre personne avec laquelle nous faisons affaire. Dans le cadre de notre engagement envers nos parties prenantes à respecter notre politique mondiale en matière de lutte contre la discrimination et de droits de la personne, nous attendons de nos fournisseurs et partenaires qu'ils adhèrent à cette politique et à notre code de déontologie.

Nous croyons que l'esclavage moderne est un crime et une violation des droits fondamentaux de la personne qui prend diverses formes, notamment l'esclavage, la servitude, le travail forcé et obligatoire et la traite des êtres humains; ces formes ont toutes en commun la privation de la liberté d'une personne par une autre dans le but de l'exploiter.

Nous appliquons une tolérance zéro à l'égard de l'esclavage moderne et nous nous engageons à agir de manière éthique et intègre dans toutes nos transactions et relations commerciales. Au cours de l'année écoulée, nous avons pris plusieurs mesures pour réduire le risque d'esclavage moderne dans nos activités et nos chaînes d'approvisionnement, notamment par la mise en œuvre d'un processus de diligence raisonnable pour les fournisseurs importants, ainsi qu'un processus d'examen annuel pour les fournisseurs nouveaux et existants. Tout membre de l'équipe, superviseur ou directeur qui enfreint cette politique, peu importe son échelon au sein de l'entreprise, fera l'objet de mesures disciplinaires pouvant aller jusqu'au licenciement.





## GOVERNANCE D'ENTREPRISE

Nous nous engageons à adopter, à faire évoluer et à respecter des pratiques de gouvernance d'entreprise saines qui favorisent la responsabilité et la prise de décisions éthiques, des éléments fondamentaux de notre réussite à long terme. Nous pensons que notre engagement en faveur d'une éthique et d'une gouvernance d'entreprise solides se reflète dans notre conduite quotidienne.

Nous nous engageons à mener toutes nos interactions – avec nos collègues, nos entrepreneurs indépendants, nos locataires, nos fournisseurs, les entités gouvernementales, le public, nos communautés et les autres parties prenantes – de manière responsable et éthique. Nous attendons de tous les membres de notre équipe qu'ils travaillent ensemble, dans toutes les disciplines, pour incarner ces valeurs dans la poursuite de notre mission et de notre stratégie.

Notre conseil d'administration et notre équipe de gestion partagent la responsabilité de définir notre vision stratégique et de superviser

la conduite de l'ensemble de nos activités, y compris nos priorités ESG.

Grâce à la pertinence de leurs qualifications et à leur expérience dans notre secteur d'activité, les huit membres de notre conseil d'administration partagent une vision commune, tout en apportant individuellement une diversité de points de vue, de formations et d'expériences avec des réussites notables.

Phil Fayer est notre fondateur et occupe les postes de président du conseil d'administration et de chef de la direction. Les sept autres membres du conseil d'administration sont indépendants. Le conseil a nommé Samir Zabaneh comme administrateur indépendant principal.

Le conseil d'administration a estimé que la structure actuelle, très efficace et équilibrée, permet à M. Fayer de tirer parti de sa connaissance de nos activités et de l'évolution du secteur pour diriger les grandes questions stratégiques examinées par le conseil.

Selon nous, M. Zabaneh est bien placé pour ce rôle particulier, compte tenu de sa vaste expérience de la gestion d'entreprises ouvertes et fermées.

Nous croyons également que cette configuration présente un équilibre efficace entre le leadership de direction et le contrôle approprié des administrateurs indépendants.

Notre conseil d'administration et notre équipe de gestion s'engagent à assurer une bonne gouvernance d'entreprise en ce qui concerne les questions ESG. Lors de chacune de ses réunions trimestrielles, le conseil d'administration examine certains sujets liés aux facteurs ESG, comme le respect des responsabilités environnementales de l'entreprise, le bien-être des membres de notre équipe, la gestion des risques, la diversité et la rémunération.

Le conseil d'administration compte trois comités permanents : le comité d'audit, le Comité de gouvernance et de nomination et le Comité des ressources humaines et de la rémunération.

Le conseil d'administration a délégué au Comité de gouvernance et de nomination la responsabilité de superviser les politiques, programmes et pratiques ESG de Nuvei, chacun de ses comités actuels conservant des responsabilités de supervision pour les questions bien précises énoncées dans leurs chartes respectives.

## COMITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET RESPONSABILITÉS EN MATIÈRE DE SURVEILLANCE

### COMITÉ D'AUDIT

- Intégrité des processus et des contrôles en matière de comptabilité et d'information financière
- Nomination et supervision de l'auditeur externe
- Surveillance du respect des exigences juridiques et comptables
- Divulcation, contrôles internes et procédures d'audit
- Gestion des risques, trésorerie, fiscalité, couverture et stratégies financières
- Politique et procédures de dénonciation

### COMITÉ DE GOUVERNANCE ET DE NOMINATION

- Élaboration de politiques et de pratiques de gouvernance
- Examen de la composition, de la contribution et du rendement du conseil d'administration; recommandations sur les candidats au conseil d'administration et sur les administrateurs à nommer au sein des comités
- Supervision des programmes de formation continue pour les administrateurs
- Maintien d'une relation de travail efficace entre le conseil d'administration et l'équipe de gestion
- Supervision des politiques et des pratiques en matière d'éthique et d'intégrité
- Supervision des politiques, des programmes et des pratiques ESG

### COMITÉ DES RESSOURCES HUMAINES ET DE LA RÉMUNÉRATION

- Supervision de la nomination, de l'évaluation, de la planification de la relève et de la rémunération des membres de l'équipe de gestion
- Administration des principes, des politiques et des programmes de rémunération des membres de l'équipe de gestion
- Responsabilité des pratiques de gestion du capital humain, y compris la gestion, la santé et la sécurité des talents
- Supervision des initiatives et des pratiques en matière de DEI

|   | Samir Zabaneh | Tim Dent | Maren Lau | David Lewin | Daniela Mielke | Coretha Rushing | Pascal Tremblay | Philip Fayer |
|---|---------------|----------|-----------|-------------|----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| <b>Conseil d'administration</b>                             | ●             | ●        | ●         | ●           | ●              | ●               | ●               | ●            |
| <b>Comité d'audit</b>                                       | ●             | ●        |           |             | ●              |                 |                 |              |
| <b>Comité de gouvernance et de nomination</b>               |               |          | ●         | ●           | ●              |                 |                 |              |
| <b>Comité des ressources humaines et de la rémunération</b> |               | ●        | ●         | ●           |                | ●               |                 |              |

LÉGENDE : ● Président du conseil ● Membre

# NORMES DE GOUVERNANCE ÉTABLIES

Dans le cadre de notre engagement en faveur de pratiques de gouvernance de qualité, nous avons établi les politiques et procédures suivantes auxquelles nous devons adhérer :

## CATÉGORIES

## Politiques et normes qui régissent nos pratiques

### Gouvernance

- **Charte du comité d'audit**
- Politique d'autorisation
- **Charte du conseil**
- **Charte du Comité de gouvernance et de nomination**
- Politique de recouvrement des actions
- **Lignes directrices sur la gouvernance**
- **Politique en matière de communication de l'information**
- **Charte du comité des ressources humaines et de rémunération**
- **Politique relative à l'élection à la majorité**
- Lignes directrices des détenteurs d'actions à l'intention des membres du conseil d'administration et de l'équipe de gestion
- Politique de négociation
- **Politique en matière de dénonciation et ligne de dénonciation externe confidentielle**

### Confidentialité et sécurité des données

- Entente sur l'utilisation acceptable et politique d'utilisation
- Politique de protection des données
- Politique de conservation des données
- Politique sur l'IA générative

### Membres de l'équipe, communauté et parties prenantes

- **Politique sur la diversité au sein du conseil**
- **Code d'éthique**
- Politique mondiale de lutte contre la discrimination et de respect des droits de la personne
- **Rapport sur l'esclavage moderne et Rapport sur la transparence des chaînes d'approvisionnements**
- **Politique d'interaction avec les actionnaires**

### Durabilité environnementale

- Politique sur les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance

Remarque : Les politiques et procédures indiquées en gras et en italique sont accessibles au public.

## CHANGEMENTS MIS EN ŒUVRE EN MATIÈRE DE GOUVERNANCE DEPUIS LE DERNIER CYCLE DE DÉCLARATION

- **Recrutement d'une nouvelle administratrice indépendante hautement qualifiée, ce qui a porté la composition de notre conseil d'administration à huit membres**
- **Réalisation de notre objectif de diversité au sein du conseil d'administration par l'atteinte d'une représentation féminine de 38 % avant la fin de l'année 2023**
- **Réévaluation de notre politique de lutte contre la discrimination et de notre politique en matière de droits de la personne afin de s'assurer qu'elles restent conformes aux meilleures pratiques**
- **Mise en place d'une politique officielle sur les facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance**

*« Je suis fière de faire partie d'un conseil d'administration diversifié et expérimenté qui vise à refléter et à incarner l'ensemble de notre personnel, ainsi qu'à représenter nos actionnaires.*

*Le conseil d'administration s'engage à défendre les valeurs de Nuvei, à définir sa stratégie et à assurer une gouvernance d'entreprise et une gestion des risques solides. »*



**Daniela Mielke**

Administratrice et présidente  
du Comité de gouvernance  
et de nomination



## COMPOSITION ET DIVERSITÉ DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Grâce à la diversité de notre conseil d'administration, composé d'administrateurs et d'administratrices hautement qualifiés, nous disposons de la profondeur et de la variété des perspectives nécessaires pour guider notre vision stratégique à long terme. Nous croyons que la force de notre conseil d'administration réside dans la diversité des origines, des compétences et des expériences de chaque administrateur et administratrice, ce qui améliore l'efficacité et le rendement globaux du conseil d'administration.

Nous avons mis en place une politique sur la diversité au sein du conseil d'administration qui officialise notre engagement en faveur de la diversité. Nous considérons des facteurs comme l'expérience, le point de vue, l'éducation, le contexte de vie, la race, le genre et l'origine nationale lors de la sélection des administrateurs et administratrices.

En mai 2022, le conseil d'administration a approuvé un objectif selon lequel l'entreprise aspirait à atteindre une composition d'au moins 30 % de femmes d'ici à la fin de 2023. Avant l'adoption de cet objectif en mai 2022, une seule personne au sein du conseil s'identifiait comme une femme, soit environ 17 % des membres. En août 2023, le conseil d'administration a nommé Coretha Rushing comme nouvelle administratrice indépendante, qui a rejoint Daniela Mielke et Maren Lau comme personnes s'identifiant comme des femmes au sein de notre conseil d'administration.

Le conseil d'administration considère avant tout le mérite, les compétences et les aptitudes lorsqu'il étudie les nouvelles candidatures, tout en s'engageant à maintenir une culture diversifiée et inclusive. Nous sommes fiers d'annoncer que nous avons atteint l'objectif fixé pour la politique sur la diversité au sein de notre conseil d'administration et que 38 % de nos administrateurs s'identifient comme des femmes.

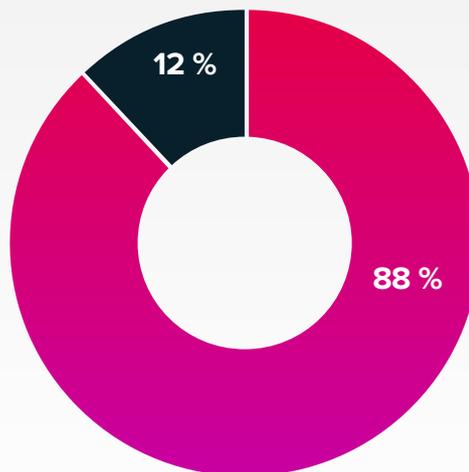
| Expérience, expertise et compétences                                    | Samir Zabaneh | Tim Dent | Maren Lau | David Lewin | Daniela Mielke | Coretha Rushing | Pascal Tremblay | Philip Fayer |
|---|---------------|----------|-----------|-------------|----------------|-----------------|-----------------|--------------|
| Paiements, services financiers et technologie financière                | ●             | ●        |           | ●           | ●              | ●               | ●               | ●            |
| Technologie et innovation   | ●             | ●        | ●         | ●           | ●              |                 | ●               | ●            |
| Entreprise mondiale   | ●             | ●        | ●         | ●           | ●              | ●               | ●               | ●            |
| Équipe de gestion   | ●             | ●        | ●         | ●           | ●              | ●               | ●               | ●            |
| Développement des affaires, fusion et acquisition et stratégie          | ●             | ●        | ●         | ●           | ●              |                 | ●               | ●            |
| Affaires juridiques, réglementaires et gouvernementales                 |               | ●        |           |             |                |                 | ●               | ●            |
| Cybersécurité et sécurité de l'information                              |               |          |           |             | ●              |                 |                 | ●            |
| Finances, comptabilité, risques et culture financière                   | ●             | ●        |           | ●           | ●              |                 | ●               | ●            |
| Ventes aux consommateurs, marketing, gestion de la marque               | ●             |          | ●         |             | ●              |                 |                 | ●            |
| Gestion du capital humain   |               |          | ●         | ●           | ●              | ●               | ●               | ●            |
| Service au sein d'autres conseils d'administration de sociétés ouvertes | ●             |          |           |             | ●              | ●               | ●               |              |
| Facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance                    |               |          |           | ●           | ●              | ●               | ●               |              |

## COMPOSITION DU CONSEIL D'ADMINISTRATION : STATISTIQUES CLÉS

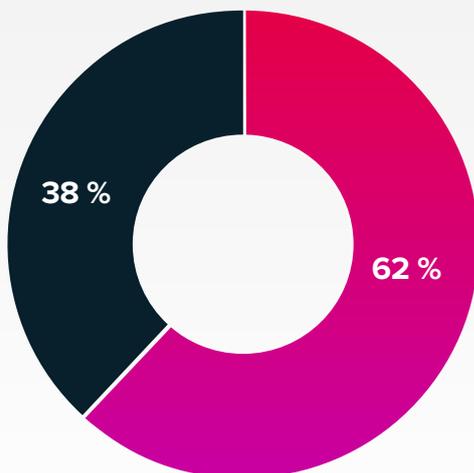
### Réalisation de l'année dernière

*Les femmes représenteront  
au moins 30 %  
du conseil d'ici la fin  
de l'exercice  
2023*

### INDÉPENDANCE DES ADMINISTRATEURS – 88 %

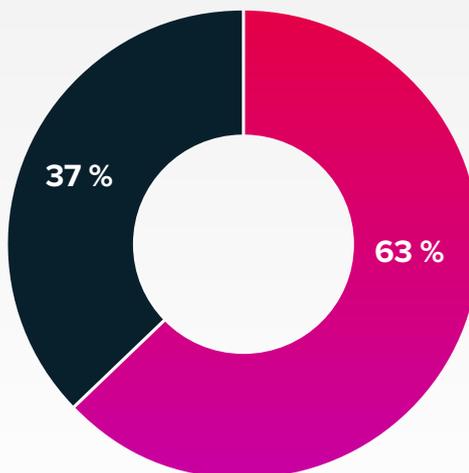


### DIVERSITÉ DE GENRE



■ Femmes ■ Hommes

### DIVERSITÉ D'ÂGE



■ Moins de 50 ans ■ Plus de 50 ans

## ÉTHIQUE DES AFFAIRES ET TRANSPARENCE

La confiance du public et une bonne réputation sont des atouts très précieux. Pour maintenir la confiance, nous nous engageons à mener nos activités de manière éthique et responsable.

Nous pensons que le fait d'investir dans des protocoles de gestion des risques et de former continuellement le personnel de notre entreprise contribue à garantir notre résilience face aux risques potentiels, notre capacité à respecter toutes les exigences réglementaires et juridiques dans les pays où nous exerçons nos activités et notre capacité à répondre aux attentes de nos parties prenantes. La gestion des risques requiert l'attention de tous les membres de l'équipe au sein de Nuvei. Nous avons un Code d'éthique qui définit la mission et les valeurs de Nuvei, ainsi que les lignes directrices en matière d'intégrité, de réputation et d'honnêteté.

Le Code d'éthique est distribué à chaque personne nouvellement embauchée, qui doit le signer. En outre, chaque année, chacun des membres de notre équipe est tenu de confirmer son engagement visant à respecter notre Code d'éthique. Nos attentes en matière de conduite éthique et d'adhésion au Code s'appliquent aussi à nos partenaires et fournisseurs.

C'est pourquoi les politiques et les codes de Nuvei restreignent ou interdisent notre participation dans certaines industries ainsi que nos liens avec certains produits, types d'entreprises, services et pays présentant des risques élevés.

Le Code guide notre conduite dans le traitement de divers sujets, comme les conflits d'intérêts, la protection de nos actifs, la confidentialité, les relations équitables avec les actionnaires, les concurrents et les délits d'initiés.

Il décrit notre engagement à respecter les lois et à signaler tout comportement illégal ou contraire à l'éthique.

Nos décisions et actions commerciales, tout en contribuant à définir nos principes éthiques, sont également décrites dans le Code d'éthique. Bien que le Code ne soit pas exhaustif, nous pensons qu'il oriente suffisamment tous les membres de l'équipe, les dirigeants et les administrateurs vers une conduite correcte et appropriée de nos activités commerciales.

Nous avons mis en place une formation annuelle obligatoire destinée à renforcer les actions éthiques et de conformité. Ces programmes traitent de sujets comme le harcèlement et la discrimination, l'éthique et l'intégrité, les délits d'initiés, la sécurité des renseignements, la sensibilisation à la fraude, la lutte contre le blanchiment de capitaux et la gestion des risques.

Le gouvernement du Canada a conçu un code de conduite destiné à l'industrie canadienne des cartes de crédit et de débit au Canada afin de répondre aux préoccupations des marchands quant aux pratiques commerciales des réseaux, des émetteurs et des acquéreurs de cartes de crédit et de débit. Pour mieux illustrer notre engagement en faveur de la transparence, Nuvei s'est engagée à respecter ce code de conduite volontaire.

## PROCÉDURES RELATIVES À LA GESTION DES RISQUES

Sous la direction de notre directeur de la conformité mondiale, nous avons mis sur pied des programmes de conformité et des équipes opérationnelles qui connaissent en profondeur les exigences de conformité aux diverses lois et réglementations nationales, régionales et locales. Nous sommes toujours à la recherche de moyens d'innover et d'améliorer nos capacités afin de répondre aux derniers développements et de faire face à toute perturbation potentielle pour nos clients. Nos programmes de conformité et de gestion des risques traitent de ce qui suit :

- Lutte contre le blanchiment de capitaux
- Gestion des risques en matière de paiement
- Politique sur le respect des droits de la personne
- Sécurité des données
- Politique de confidentialité
- Politique d'autorisation
- Protection des consommateurs
- Délit d'initié
- Pots-de-vin et corruption
- Activités et contributions politiques
- Cadeaux et divertissements
- Gestion des fournisseurs

Une communication régulière et constante avec notre équipe de gestion et le conseil d'administration est essentielle au maintien d'un programme de gestion des risques efficace. Notre directeur de la conformité mondiale rend régulièrement compte de nos programmes de conformité, de nos stratégies d'atténuation et de nos actions à notre équipe de gestion.

En outre, nous avons mis en place un comité de conformité interfonctionnel au niveau de la haute direction, chargé de surveiller, de gérer et d'atténuer nos risques en utilisant des systèmes permettant de repérer et de prévenir les activités non conformes.

Les membres du comité se réunissent tous les trimestres et discutent de nombreuses questions liées à la conformité, notamment :

- ✓ le code d'éthique et les pratiques de l'entreprise
- ✓ le droit des sociétés et les lois sur les valeurs mobilières
- ✓ les contrôles en vertu de la *Sarbanes-Oxley Act*
- ✓ les pratiques comptables
- ✓ l'impôt des sociétés
- ✓ les règlements relatifs à l'emploi
- ✓ la santé et la sécurité
- ✓ la sécurité de l'information
- ✓ la protection des données
- ✓ la lutte contre le blanchiment d'argent
- ✓ d'autres questions générales de conformité

Le Comité d'audit est directement responsable de la gestion des risques et reçoit de l'information périodique, s'il y a lieu, de la part du vice-président principal responsable des risques et des opérations de souscription.

Afin de comprendre les risques critiques liés aux activités et aux stratégies de l'entreprise et de favoriser une culture appropriée en matière de sensibilisation aux risques, le conseil d'administration a mis en place un cadre de gouvernance des risques qui répartit les responsabilités de surveillance des risques entre le conseil d'administration dans son ensemble et ses trois comités (audit, ressources humaines et rémunération, gouvernance et nomination).

Le conseil d'administration, directement et par l'intermédiaire de ses comités permanents, supervise la gestion des principaux risques auxquels l'entreprise est exposée et veille à ce que l'équipe de gestion mette en œuvre des méthodes et des processus appropriés pour cibler, évaluer, gérer et atténuer ces risques et en rendre compte de manière proactive. Le conseil d'administration adopte, examine et supervise également la conformité avec les nombreux codes et politiques de l'entreprise.

## CADRE SUR LA LUTTE CONTRE LE BLANCHIMENT D'ARGENT

Notre conseil d'administration et notre équipe de gestion ont mis en place des politiques et des procédures pour protéger Nuvei, ses clients, ses partenaires et les communautés où nous offrons des services, contre ces risques. C'est pourquoi nous avons élaboré un cadre de lutte contre le blanchiment d'argent qui vise à repérer et à atténuer les risques et, en fin de compte, à prévenir le blanchiment d'argent.

Les principaux éléments de notre cadre de lutte contre le blanchiment d'argent sont les suivants :

- ✓ la désignation de responsables pour déclarer tout blanchiment d'argent, ainsi que de membres du personnel pour les appuyer;
- ✓ des politiques et des procédures mettant en œuvre les lois et les directives applicables des organismes de réglementation;
- ✓ une diligence appropriée à l'égard des clients, qui tient compte des risques détectés et applique des mesures d'atténuation;
- ✓ une surveillance constante;
- ✓ la prestation d'une formation appropriée aux membres de notre équipe.



## POLITIQUE EN MATIÈRE DE DÉNONCIATION

Comme l'indique notre Code d'éthique, Nuvei s'engage à favoriser un environnement de travail éthique. Tous les membres de l'équipe sont tenus de respecter les valeurs et les normes d'intégrité de l'entreprise afin de créer un espace de travail sécuritaire et éthique.

Nous appliquons une politique de tolérance zéro à l'égard du vol, des activités frauduleuses, de la violation de la loi ou des politiques de l'entreprise, de tout type de harcèlement, d'intimidation et de discrimination, entre autres pratiques. Afin de promouvoir davantage cet environnement de travail éthique, Nuvei a adopté une politique en matière de dénonciation, qui définit des procédures officielles pour signaler les préoccupations et les actes douteux.

Cette politique offre un moyen simple et anonyme de signaler toute situation susceptible d'enfreindre notre Code ou d'impliquer des pratiques inappropriées, des actes douteux ou une mauvaise conduite, par l'intermédiaire de notre service d'assistance téléphonique en matière d'éthique et de conformité.

La ligne d'assistance est gratuite, sécurisée et disponible en tout temps. Par ailleurs, si un membre de l'équipe n'éprouve pas le besoin de faire une déclaration anonyme, il peut communiquer avec son supérieur hiérarchique, son chef de service, le service local des ressources humaines ou le service juridique. Tous les signalements font l'objet d'une enquête rigoureuse sous la supervision de notre chef du contentieux conformément aux procédures établies dans la politique et sont transmis au président du Comité d'audit.

Nous soutenons pleinement les membres de l'équipe qui soumettent un rapport de bonne foi ou qui coopèrent à une enquête et Nuvei

se garde bien de tout acte de représailles ou de rétribution à l'encontre de qui que ce soit. En outre, la chef du contentieux transmet, chaque trimestre, un bilan des enquêtes en cours et résolues au comité d'audit.

Les membres de l'équipe doivent suivre une formation annuelle sur la conformité, qui comprend un rappel de la politique en matière de dénonciation.

Ligne d'assistance sur l'éthique et la conformité :  
**EthicsPoint – Nuvei**

CLIQUEZ  
ICI

Pour en savoir plus sur nos pratiques de gouvernance, veuillez consulter :

**Circulaire de sollicitation de procurations de  
la direction de 2023**

CLIQUEZ  
ICI



## GÉRANCE DE L'ENVIRONNEMENT

Notre engagement en faveur de la protection et de la préservation de l'environnement repose sur la réduction de notre empreinte carbone dans tous les aspects de nos activités.

Nous reconnaissons que la participation de chacun est cruciale. Une forte présence sociale et la gérance de l'environnement sont des principes clés de notre identité culturelle, et nous pensons que nous avons un rôle central à jouer dans les efforts visant à construire un monde meilleur au sein des communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons.

Chez Nuvei, notre empreinte environnementale est minime par rapport à la portée géographique de l'entreprise. Notre modèle d'entreprise est totalement flexible et permet à notre équipe de travailler à distance. Plus de 20 % des membres de notre équipe travaillent exclusivement à la maison.

Cette démarche s'inscrit dans nos efforts de réduction des besoins en locaux pour bureaux et des déplacements liés au travail, ce qui contribue à diminuer l'impact de nos émissions sur la planète. En ce qui a trait à nos bureaux et à nos centres de données, qui représentent la majeure partie de notre empreinte environnementale, nous évaluons régulièrement les possibilités d'amélioration en matière d'efficacité énergétique et de réduction des émissions.

Nous occupons actuellement 22 bureaux dans le monde, tous loués. Dans la mesure du possible, nos lieux de travail proposent des services et du matériel respectueux de l'environnement qui contribuent au bien-être de nos employés et de nos collectivités en général. Nous cherchons à occuper des bâtiments dans lesquels nous louons des locaux pour bureaux qui répondent à des normes environnementales strictes, afin de contribuer à un monde à faible teneur en carbone.

Plusieurs de ces bâtiments sont reconnus pour leur durabilité et détiennent diverses certifications, dont celles ci-dessous :



**Certification Platine  
BOMA BEST**  
Montréal (Québec)  
Canada



**Certification Platine LEED**  
Montréal (Québec)  
Canada



**Certification Or LEED**  
Tel-Aviv, Israël



**Certification Argent LEED**  
Scottsdale, Arizona,  
États-Unis



**Certification Énergie verte  
d'Energo-Pro**  
Sofia, Bulgarie



**ENERGY Star**  
Scottsdale, Arizona,  
États-Unis



**Certification  
ISO14001:2015 –  
Systèmes de management  
environnemental**  
Singapour



**Certification Platine de  
Green Mark**  
Singapour



**Certification d'Immeuble  
de bureaux durables de  
BREEAM**  
Vilnius, Lituanie

Nos efforts de conservation comprennent également des pratiques saines de gestion de l'énergie axées sur le contrôle des coûts, l'atténuation des risques et la réduction de notre empreinte environnementale.

Dans la mesure du possible, nous fermons les systèmes de chauffage et de climatisation de nos installations en dehors des heures de travail et nous utilisons un éclairage à DEL et des systèmes de chauffage et de ventilation économes en énergie.

Nos bureaux sont souvent situés à proximité de divers moyens de transport public et nous avons mis en place des programmes d'aide au transport afin d'encourager les membres de notre équipe à utiliser ces moyens de transport, le cas échéant.

## ÉMISSIONS DE GES

En 2022, nous avons lancé la première évaluation de notre inventaire des émissions de gaz à effet de serre. Nous avons pu établir une base de référence que nous pourrions utiliser pour trouver des occasions de réduire notre empreinte carbone à l'avenir. En 2023, notre comité ESG a analysé de près les résultats de l'évaluation de 2022 afin de mieux comprendre notre impact environnemental global et de repérer les domaines dans lesquels Nuvei peut faire une grande différence pour réduire les émissions à l'avenir.

À titre d'entreprise mondiale de technologies de paiement moderne proposant un modèle hybride de travail à domicile, notre empreinte environnementale est principalement attribuable à nos bureaux loués et à nos autres centres de données.

Pour l'avenir, notre groupe de travail sur les facteurs ESG a l'intention d'étudier les possibilités de mettre en œuvre les enseignements tirés de l'évaluation officielle des GES et de calculer et de déclarer nos émissions en fonction de l'évolution de notre situation au fil du temps.

En outre, nous chercherons des moyens de réduire nos faibles émissions de gaz à effet de serre dans l'ensemble de nos sites en utilisant des appareils économes en énergie, des sources d'électricité renouvelables, des modes de compensation de carbone et d'autres pratiques exemplaires.



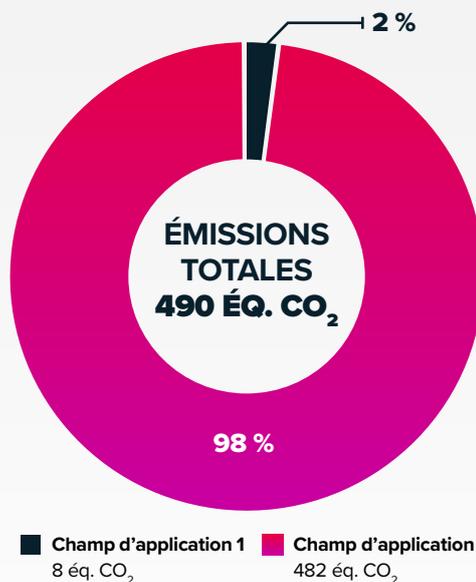
## Calculs d'émissions pour 2022 : processus et résultats

En 2022, l'entreprise a travaillé en étroite collaboration avec un tiers pour calculer ses émissions des champs d'application 1 et 2, selon l'emplacement et le marché.

La méthodologie utilisée est conforme au protocole en matière de GES du World Resources Institute (« WRI »), une norme mondiale de comptabilité et de présentation de l'information pour les entreprises. Conformément à la norme d'entreprise du protocole de GES du WRI, notre méthode de calcul est fondée sur les cinq principes comptables de cette organisation : pertinence, exhaustivité, cohérence, transparence et précision.

Les émissions du champ d'application 1 englobent le CO<sub>2</sub> émis directement par Nuvei à partir de sources détenues ou contrôlées et les émissions du champ d'application 2 sont des émissions indirectes résultant de la consommation d'électricité dans nos bureaux du monde entier, qui sont tous des installations louées.

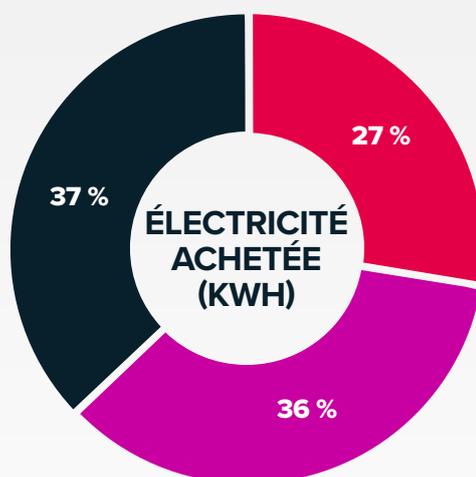
### ÉMISSIONS DE GES EN 2022



### Électricité achetée (kWh)

Énergie électrique totale utilisée 1 556 527,80

Intensité de la consommation d'énergie cumulée 11,11 (kWh/p<sub>2</sub>)



Émissions de GES directes totales 1 106,92 (t éq. CO<sub>2</sub>)

Électricité provenant de sources non renouvelables (selon les données de 2022) 100 %

## NOS CENTRES DE DONNÉES

Nous utilisons un modèle hybride pour gérer nos données, qui comprend des installations basées sur l'infonuagique et des centres de données. Comme pour tous nos bureaux loués, nos serveurs sont gérés par des tierces parties et sont situés dans plusieurs régions du monde entier.

Nous pensons qu'il est important de s'associer à des fournisseurs tiers qui partagent une vision similaire à la nôtre en ce qui a trait aux ESG. En tirant parti des liens avec des partenaires qui ont les mêmes idées que nous, nous poursuivons nos efforts pour réduire l'incidence environnementale de nos plateformes.

Nous pensons que nos fournisseurs tiers actuels ont fixé des objectifs climatiques harmonisés à la culture de Nuvei en matière de facteurs ESG. Par exemple, ces partenaires utilisent des sources d'énergie renouvelable et s'efforcent d'améliorer leur inventaire environnemental en investissant dans des bâtiments écologiques, l'efficacité énergétique et la conservation de l'eau.



## NUVEI4EARTH

Nuvei a établi une culture axée sur l'autonomisation des membres de l'équipe, l'engagement social et la durabilité. Nos équipes du monde entier continuent de participer à des activités visant à rendre service à leur communauté de manière à promouvoir l'unité et la gérance de l'environnement.

Nous considérons la connaissance et la compréhension de nos obligations environnementales comme un trait culturel essentiel. Ainsi, nous offrons une formation sur les changements climatiques et la sensibilisation à l'intention des membres de l'équipe, qui donne à ces derniers des connaissances supplémentaires et aligne tous nos collègues sur la vision de Nuvei en matière de facteurs ESG.

Notre groupe sur le développement durable organisé par nos employés à l'occasion du Jour de la Terre propose des ateliers dans le monde entier sur les gestes simples que nos collègues peuvent poser de façon quotidienne et qui, lorsqu'ils sont cumulés, peuvent contribuer à améliorer notre impact sur l'environnement.

En outre, nous célébrons chaque année le Jour de la Terre dans tous nos bureaux à travers le monde en organisant des événements locaux qui visent à faire une différence.



## INITIATIVES DE DURABILITÉ



### One Tree Planted

Dans notre bureau de Montréal, des collègues se sont portés volontaires pour aider à nettoyer les espaces publics et les parcs autour de nos installations. En outre, ce bureau a organisé une campagne de recyclage des piles. Les membres de l'équipe ont été invités à recueillir et à apporter des piles usagées pour qu'elles soient correctement recyclées. Pour chaque employé ayant participé à l'un ou l'autre de ces événements, Nuvei a fait don d'un arbre à planter.

### Projet de reboisement

Les équipes en Bulgarie ont poursuivi leur implication dans des projets de reboisement et ont participé à une initiative locale de plantation d'arbres. À ce jour, l'équipe a planté avec succès plus de 300 arbres.

### Nettoyage communautaire

Nos bureaux du monde entier ont organisé des nettoyages communautaires pour le Jour de la Terre. Des membres de l'équipe de Chypre, du Canada, des États-Unis et de la Roumanie se sont portés volontaires pour aider à nettoyer les parcs et les espaces publics.

### Don d'articles d'occasion

Nos bureaux en Israël ont organisé des sites de dépôt de dons pour que les membres de l'équipe puissent faire don d'articles et de biens d'occasion qui ont ensuite été offerts à des organismes sans but lucratif. Ces dons visaient à promouvoir les meilleures pratiques durables tout en contribuant à réduire les déchets provenant de biens de consommation et à encourager la réutilisation des produits.



## Visite d'une usine de traitement mécanobiologique des déchets

Nuvei soutient des activités visant à sensibiliser les membres de l'équipe sur des thèmes comme la gérance de l'environnement. Dans cette perspective, les membres de l'équipe de nos installations en Lituanie ont visité une usine de traitement mécanobiologique où tous les déchets de la municipalité sont livrés en vue du tri des matières premières secondaires, qui seront utilisées dans la production de combustible dérivé des déchets afin de produire de l'énergie. Cette activité parrainée par l'entreprise a permis de sensibiliser les membres de l'équipe à la gestion des déchets et de mieux former ces derniers à l'importance d'une élimination appropriée.

## Gestion de l'eau

Nous reconnaissons l'importance de la conservation et de la protection de l'eau pour la santé et la sécurité des communautés dans lesquelles nous vivons et travaillons. Nous recherchons de manière proactive des moyens de limiter notre impact sur l'environnement en utilisant l'eau de la manière la plus efficace possible dans nos bureaux et nos espaces de travail.

## Gestion des déchets et recyclage

Tous nos bureaux disposent de programmes de recyclage avancés, y compris des programmes de gestion des déchets électroniques qui nous permettent d'éliminer notre équipement et notre matériel informatiques de façon appropriée. Nous mettons continuellement à niveau nos ordinateurs et notre matériel informatique, en privilégiant les équipements de qualité classés Energy Star. Nous nous débarrassons du matériel informatique désuet par l'intermédiaire d'un fournisseur certifié de recyclage électronique dont les services respectent l'engagement de Nuvei en matière de facteurs ESG.

En plus de rechercher activement des moyens de réduire notre empreinte environnementale par le biais de programmes de recyclage pour certains articles, comme le papier, le plastique, le verre, les boîtes de conserve, les petits appareils, les stylos, les piles et les cartouches d'encre, nous avons également mis en place un programme de dons pour les appareils électroniques plus anciens.

Ces dons comprennent des ordinateurs et du matériel électronique destinés à des organismes dans les communautés où nous exerçons nos activités. En 2023, nous avons fait des dons aux États-Unis, au Canada, au Mexique, en Colombie, en Israël et en Bulgarie.

Aucun de nos immeubles de bureaux loués ne génère de déchets dangereux. Pour les déchets non dangereux, nous utilisons les services de déchets et de recyclage de chaque immeuble de bureaux. En 2023, dans nos bureaux au Canada, incluant notre siège social de Montréal, nous avons réussi à détourner plus de 1 089 kg (2 400 lb) de matériaux recyclables des sites d'enfouissement.

En outre, nous avons augmenté notre utilisation d'ustensiles et de gobelets compostables ou réutilisables, d'éclairage à DEL et de fontaines d'eau filtrée. Nous continuons également à encourager les membres de l'équipe à utiliser des documents numériques plutôt que du papier afin de réduire davantage les déchets.

# ANNEXE

## SASB

| Sujet d'information  | Mesure comptable   | Unité de mesure  | Code SASB    | Information de 2023   |
|--|--|--|--------------|---|
| <b>Empreinte<br/>environnementale<br/>de<br/>l'infrastructure<br/>matérielle</b> | 1) Énergie totale consommée,<br>2) pourcentage du réseau électrique,<br>3) pourcentage d'énergie renouvelable  | Gigajoules (GJ)<br><br>pourcentage (%)                             | TC-SI-130a.1 | Pour en savoir plus sur notre consommation totale d'énergie, veuillez vous reporter aux résultats de nos calculs de GES pour les champs d'application 1 et 2 pour 2022, à la page 52 du présent rapport.  |
|  | 1) Total de l'eau prélevée,<br>2) total de l'eau consommée, pourcentage de chacun dans les régions où le stress hydrique de référence est élevé ou extrêmement élevé | Milliers de mètres cubes (m <sup>3</sup> ),<br><br>pourcentage (%) | TC-SI-130a.2 | Nous ne faisons pas le suivi de ces données pour le moment.   |
|  | Discussion sur l'intégration des considérations environnementales dans la planification stratégique des besoins des centres de données                               | Discussion et analyse  | TC-SI-130a.3 | Les serveurs de données sont gérés par des tiers, dont certains ont déclaré publiquement des initiatives visant à réduire leur empreinte écologique, notamment en s'engageant à n'utiliser que de l'énergie renouvelable, à avoir un bilan de consommation d'eau positif et à atteindre la neutralité climatique. Pour en savoir plus sur nos efforts continus en matière de durabilité environnementale, veuillez vous reporter à la page 54 du présent rapport. |

| Sujet d'information                                   | Mesure comptable   | Unité de mesure         | Code SASB    | Information de 2023   |
|---|--|-------------------------|--------------|---|
| <b>Protection des données et liberté d'expression</b> | Description des politiques et des pratiques relatives à la publicité ciblée et à la protection de la vie privée des utilisateurs   | Discussion et analyse   | TC-SI-220a.1 | La majorité de nos ventes se fait à d'autres entreprises, pour lesquelles nous ne faisons pas de publicité ciblée visant des personnes ou des sujets de données. Nous nous engageons à respecter les lois sur la confidentialité des données et à maintenir la confiance des clients à notre égard. Nous appliquons des politiques en matière de confidentialité des données, notamment sur l'utilisation des témoins et des renseignements personnels. Nous utilisons une plateforme qui protège les données pour garantir notre conformité avec les lois sur l'utilisation des témoins. |
|   | Nombre d'utilisateurs dont les renseignements sont utilisés à des fins secondaires   | Nombre                  | TC-SI-220a.2 | Nous n'utilisons pas les renseignements personnels à d'autres fins que celles liées à nos services principaux. Nous ne vendons pas de données à caractère personnel.  |
|   | Montant total des pertes financières résultant de procédures judiciaires liées à la protection de la vie privée des utilisateurs   | Monnaie de présentation | TC-SI-220a.3 | En 2023, Nuvei n'a subi aucune perte financière résultant de procédures judiciaires liées à la protection de la vie privée des utilisateurs.  |
|   | 1) Nombre de demandes d'informations sur les utilisateurs par des organismes d'application de la loi,<br>2) nombre d'utilisateurs dont les renseignements ont été demandés,<br>3) pourcentage des demandes aboutissant à une divulgation | Nombre, pourcentage (%) | TC-SI-220a.4 | Conformément aux obligations juridiques, notre entreprise, comme toutes les autres, doit fournir des renseignements sur les utilisateurs aux organismes gouvernementaux lorsque nous recevons des demandes judiciaires valides, des citations à comparaître ou d'autres mandats légaux. Nous examinons attentivement chaque demande que nous recevons pour nous assurer que l'organisme gouvernemental demandeur est légitimement autorisé à accéder aux données recherchées.   |
|   | Liste des pays où les produits ou les services principaux font l'objet d'une surveillance, d'un blocage, d'un filtrage de contenu ou d'une censure imposés par le gouvernement   | Discussion et analyse   | TC-SI-220a.5 | Nous travaillons dans un secteur réglementé. Nous sommes tenus de contrôler les transactions pour prévenir la fraude et lutter contre le blanchiment d'argent. Nous avons l'autorisation de fournir nos services aux États-Unis, au Canada, au Royaume-Uni et dans l'Espace économique européen, entre autres territoires.  |

| Sujet d'information         | Mesure comptable   | Unité de mesure         | Code SASB    | Information de 2023  |
|-----------------------------|--|-------------------------|--------------|--|
| <b>Sécurité des données</b> | 1) Nombre de violations de données,<br>2) pourcentage impliquant des informations personnelles identifiables,<br>3) nombre d'utilisateurs touchés                    | Nombre, pourcentage (%) | TC-SI-230a.1 | Il n'y a pas eu de violations de données importantes en 2023. Nous prenons très au sérieux la protection des renseignements personnels. Nous encourageons et exigeons le signalement des incidents liés à la sécurité et à la protection de la vie privée. Pour des raisons de cybersécurité, nous ne divulguons pas les détails relatifs aux tentatives de violations de données, à moins que nous soyons légalement tenus de le faire. Nous maintenons un programme de sécurité de l'information conforme aux exigences réglementaires et aux normes applicables du secteur, comme la norme de sécurité des données PCI pour nos systèmes de traitement de carte. Nous examinons régulièrement le programme et le renforçons si nécessaire afin d'assurer la réactivité et la protection contre les menaces réelles et émergentes. |
|                             | Description de l'approche adoptée pour déterminer et traiter les risques liés à la sécurité des données, y compris l'utilisation de normes de cybersécurité de tiers | Discussion et analyse   | TC-SI-230a.2 | Pour en savoir plus sur notre approche des risques liés à la sécurité des données, veuillez vous reporter à la section commençant à la page 22 du présent rapport.   |

| Sujet d'information   | Mesure comptable   | Unité de mesure | Code SASB    | Information de 2023   |
|---|--|-----------------|--------------|---|
| Recrutement et gestion d'une équipe mondiale, diversifiée et compétente | Pourcentage d'employés ayant besoin d'un visa de travail   | pourcentage (%) | TC-SI-330a.1 | Nous ne faisons pas le suivi de ces données pour le moment.   |
|   | Engagement des employés en pourcentage   | pourcentage (%) | TC-SI-330a.2 | Pour en savoir plus sur les initiatives d'engagement des membres de l'équipe, veuillez vous reporter à la page 35 du présent rapport.   |
|   | Pourcentage de représentation 1) des genres et 2) des groupes de diversité pour a) l'équipe de gestion, b) les cadres non-dirigeants, c) le personnel des technologies, et d) tous les autres employés | Pourcentage (%) | TC-SI-330a.3 | <p>Statistiques sur le genre de la main-d'œuvre :</p> <p>1a) Équipe de gestion :<br/>22 % de femmes, 78 % d'hommes</p> <p>1b) Cadres non-dirigeants :<br/>36 % de femmes, 64 % d'hommes</p> <p>1c) Personnel des technologies :<br/>23 % de femmes, 77 % d'hommes</p> <p>1d) Tous les autres employés :<br/>50 % de femmes, 50 % d'hommes</p> <p>2) Nuvei exerce ses activités à l'échelle mondiale. Son équipe représente plus de 75 nationalités différentes. À l'heure actuelle, nous ne recueillons ni ne communiquons de données démographiques sur le personnel en ce qui a trait aux groupes raciaux ou ethniques.</p> |

| Sujet d'information   | Mesure comptable   | Unité de mesure         | Code SASB    | Information de 2023  |
|---|--|-------------------------|--------------|--|
| Protection de la propriété intellectuelle et comportement concurrentiel | Montant total des pertes financières résultant de procédures judiciaires liées aux règlements relatifs aux comportements portant atteinte à la concurrence | Monnaie de présentation | TC-SI-520a.1 | En 2023, Nuvei n'a subi aucune perte financière résultant de procédures judiciaires liées aux règlements relatifs aux comportements portant atteinte à la concurrence. |

| Sujet d'information   | Mesure comptable   | Unité de mesure       | Code SASB    | Information de 2023  |
|---|--|-----------------------|--------------|--|
| Gestion des risques systémiques liés aux perturbations technologiques | Nombre de<br>1) problèmes liés à la performance,<br>2) et d'interruptions de service;<br>3) temps d'arrêt total pour les clients | Nombre, jours         | TC-SI-550a.1 | Nos réseaux reposent sur des technologies avancées qui surveillent nos temps de disponibilité et les mises à jour du système. Comme les transactions ont lieu à tout moment de la journée, notre approche de connexion permanente et une surveillance en tout temps nous permettent d'atteindre notre cible de temps de disponibilité de 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année. |
|   | Description des risques liés à la continuité des activités en cas de perturbations opérationnelles                               | Discussion et analyse | TC-SI-550a.2 | Pour en savoir plus sur notre approche des risques liés aux perturbations opérationnelles, veuillez vous reporter à la section qui commence à la page 22 du présent rapport.   |



# AVIS DE NON-RESPONSABILITÉ

## MESURES FINANCIÈRES ET AUTRES MESURES NON CONFORMES AUX IFRS

Les états financiers consolidés vérifiés de Nuvei ont été préparés de manière conforme aux IFRS de l'International Accounting Standards Board. Les informations présentées dans ce rapport ESG comprennent des mesures financières non conformes aux IFRS et des mesures financières complémentaires, à savoir le BAIIA ajusté, le bénéfice net ajusté, le volume total et le volume du commerce électronique. Ces mesures ne sont pas reconnues par les IFRS et n'ont pas de sens normalisé prescrit par celles-ci; par conséquent, elles pourraient ne pas être comparables à des mesures similaires présentées par d'autres sociétés.

Ces mesures sont plutôt fournies comme informations complémentaires aux mesures IFRS afin de favoriser une meilleure compréhension de nos résultats d'exploitation de notre point de vue. Elles ne doivent donc pas être prises en considération isolément ni être considérées comme pouvant remplacer, aux fins d'analyse, les états financiers de l'entreprise établis conformément aux IFRS.

Ces mesures sont utilisées pour fournir aux investisseurs un indicateur supplémentaire de notre performance opérationnelle et ainsi mettre en évidence les tendances des activités de Nuvei qui pourraient ne pas être évidentes avec les seules mesures conformes aux IFRS. Nous pensons également que les analystes en valeurs mobilières, les investisseurs et d'autres parties intéressées utilisent fréquemment ces mesures non conformes aux IFRS ainsi que d'autres mesures financières dans l'évaluation des émetteurs.

Nous utilisons également ces mesures afin de faciliter les comparaisons de performance opérationnelle d'une période à l'autre, de préparer les budgets d'exploitation et prévisions annuels et d'établir les composantes de la rémunération de la direction.

Nous pensons que ces mesures sont d'importantes mesures complémentaires de notre rendement, notamment parce qu'elles, ainsi que des mesures similaires, sont largement utilisées, entre autres, dans le secteur de la technologie des paiements comme moyen d'évaluer la performance opérationnelle sous-jacente d'une entreprise.

Veillez consulter le rapport de gestion de Nuvei pour l'exercice clos le 31 décembre 2023, qui est publié sous le profil de l'entreprise sur SEDAR+ au [www.sedarplus.ca](http://www.sedarplus.ca). À la section « Mesures financières non conformes aux IFRS », incluse par référence dans le présent rapport ESG, vous trouverez une explication de la composition de ces mesures, une explication de la manière dont ces mesures fournissent des renseignements utiles aux investisseurs et les motifs supplémentaires pour lesquels l'équipe de gestion utilise ces mesures.

## Rapprochement du BAIIA ajusté avec le bénéfice net (perte nette)

### a. Ces charges se rapportent :

i. aux honoraires de professionnels, aux frais juridiques, aux frais de consultation, aux frais comptables ainsi qu'aux autres frais liés à nos activités d'acquisition et de financement. Pour l'exercice clos le 31 décembre 2023, ces frais se sont élevés à 24,4 M\$ (13,1 M\$ pour l'exercice clos le 31 décembre 2022). Ces charges sont présentées au poste « Honoraires de professionnels » dans les frais de vente et charges générales et administratives;

ii. à la rémunération liée aux acquisitions. Pour l'exercice clos le 31 décembre 2023, ces frais ont été de 4,1 M\$ (14,3 M\$ pour l'exercice clos le 31 décembre 2022). Ces charges sont présentées au poste « Rémunération des employés » dans les frais de vente et charges générales et administratives;

iii. à la variation de la contrepartie d'achat différée relative aux entreprises acquises antérieurement. Aucun montant n'a été comptabilisé pour l'exercice clos le 31 décembre 2023 et un gain de 1,0 M\$ a été comptabilisé pour l'exercice clos le 31 décembre 2022. Ces montants sont présentés au poste « Ajustement de la contrepartie conditionnelle » dans les frais de vente et charges générales et administratives;

iv. aux indemnités de départ et aux coûts d'intégration, qui ont été de 12,8 M\$ pour l'exercice clos le 31 décembre 2023 (2,0 M\$ pour l'exercice clos le 31 décembre 2022). Ces coûts sont présentés dans les frais de vente et charges générales et administratives et le coût des ventes.

**b. Ces charges représentent des charges comptabilisées relativement à des options sur actions et à d'autres attributions faites dans le cadre de régimes d'attributions fondées sur des actions, ainsi que les cotisations sociales connexes qui sont directement attribuables aux paiements fondés sur des actions. Pour l'exercice clos le 31 décembre 2023, ces charges se composent des paiements fondés sur des actions sans effet de trésorerie de 134,6 M\$ (139,1 M\$ pour l'exercice clos le 31 décembre 2022), ainsi que des cotisations sociales connexes de 1,0 M\$ (0,2 M\$ pour l'exercice clos le 31 décembre 2022).**

**c. Ce poste représente principalement des règlements juridiques et des coûts juridiques connexes, ainsi que des profits, des pertes et des provisions hors trésorerie et certains autres coûts. Ces charges sont présentées dans les frais de vente et charges générales et administratives.**

### RAPPROCHEMENT DU BAIIA AJUSTÉ AVEC LE BÉNÉFICE NET (PERTE NETTE)

(en milliers de dollars américains)

|  | Exercices clos le 31 décembre |                |
|--|-------------------------------|----------------|
|  | 2023 / \$                     | 2022 / \$      |
| Bénéfice net (perte nette)   | (696)                         | 61 955         |
| Charges financières  | 121 334                       | 22 841         |
| Produits financiers  | (9 283)                       | (13 694)       |
| Dotation aux amortissements  | 136 423                       | 101 492        |
| Charge d'impôt sur le résultat   | 15 643                        | 25 582         |
| Coûts d'acquisition et d'intégration et indemnités de départ <sup>(a)</sup>      | 41 330                        | 28 413         |
| Paiements fondés sur des actions et cotisations sociales connexes <sup>(b)</sup> | 135 568                       | 139 309        |
| Profit de change   | (10 101)                      | (15 752)       |
| Règlements juridiques et autres <sup>(c)</sup>                                   | 7 123                         | 1 171          |
| <b>BAIIA ajusté</b>  | <b>437 341</b>                | <b>351 317</b> |

## Rapprochement du bénéfice net ajusté avec le bénéfice net (perte nette)

- a) Ce poste a trait à la dotation aux amortissements comptabilisée à l'égard des immobilisations incorporelles par suite du processus d'ajustement du coût d'achat lié aux sociétés et aux entreprises acquises et d'un changement de contrôle de la société.
- b) Ces charges se rapportent :
- i) aux honoraires de professionnels, aux frais juridiques, aux frais de consultation, aux frais comptables ainsi qu'aux autres frais liés à nos activités d'acquisition et de financement. Pour l'exercice clos le 31 décembre 2023, ces frais se sont élevés à 24,4 M\$ (13,1 M\$ pour l'exercice clos le 31 décembre 2022). Ces charges sont présentées au poste « Honoraires de professionnels » dans les frais de vente et charges générales et administratives;
  - ii) à la rémunération liée aux acquisitions. Pour l'exercice clos le 31 décembre 2023, ces frais ont été de 4,1 M\$ (14,3 M\$ pour l'exercice clos le 31 décembre 2022). Ces charges sont présentées au poste « Rémunération des employés » dans les frais de vente et charges générales et administratives;
  - iii) à la variation de la contrepartie d'achat différée relative aux entreprises acquises antérieurement. Aucun montant n'a été comptabilisé pour l'exercice clos le 31 décembre 2023 et un gain de 1,0 M\$ a été comptabilisé pour l'exercice clos le 31 décembre 2022. Ces montants sont présentés au poste « Ajustement de la contrepartie conditionnelle » dans les frais de vente et charges générales et administratives;
  - iv) aux indemnités de départ et aux coûts d'intégration, qui ont été de 12,8 M\$ pour l'exercice clos le 31 décembre 2023 et de 2,0 M\$ pour l'exercice clos le 31 décembre 2022. Ces coûts sont présentés dans les frais de vente et charges générales et administratives et le coût des ventes.
- c) Ces charges représentent des charges comptabilisées relativement à des options sur actions et à d'autres attributions faites dans le cadre de régimes d'attributions fondées sur des actions, ainsi que les cotisations sociales connexes qui sont directement attribuables aux paiements fondés sur des actions. Pour l'exercice clos le 31 décembre 2023, ces charges se composent des paiements fondés sur des actions sans effet de trésorerie de 134,6 M\$ (139,1 M\$ pour l'exercice clos le 31 décembre 2022), ainsi que des cotisations sociales connexes de 1,0 M\$ (0,2 M\$ pour l'exercice clos le 31 décembre 2022).
- d) Ce poste représente principalement des règlements juridiques et des coûts juridiques connexes, ainsi que des profits, des pertes et des provisions hors trésorerie et certains autres coûts. Ces charges sont présentées dans les frais de vente et charges générales et administratives.
- e) Ce poste représente la charge d'impôt sur le résultat sur les ajustements imposables au moyen du taux d'imposition en vigueur dans la juridiction.

## RAPPROCHEMENT DU BÉNÉFICE NET AJUSTÉ AVEC LE BÉNÉFICE NET (PERTE NETTE)

(en milliers de dollars américains)

|   | Exercices clos le |           |
|---|-------------------|-----------|
|   | 31 décembre       |           |
|   | 2023 / \$         | 2022 / \$ |
| Bénéfice net (perte nette)  | (696)             | 61 955    |
| Variation de la juste valeur du passif au titre des rachats d'actions                 | 571               | (5 710)   |
| Amortissement accéléré des frais de financement différés                              | 15 094            | —         |
| Amortissement des immobilisations incorporelles liées aux acquisitions <sup>(a)</sup> | 101 599           | 83 861    |
| Coûts d'acquisition et d'intégration et indemnités de départ <sup>(b)</sup>           | 41 330            | 28 413    |
| Paiements fondés sur des actions et cotisations sociales connexes <sup>(c)</sup>      | 135 568           | 139 309   |
| Perte (profit) de change  | (10 101)          | (15 752)  |
| Règlements juridiques et autres <sup>(d)</sup>  | 7 123             | 1 171     |
| Ajustements   | 291 184           | 231 292   |
| Charge d'impôt sur le résultat liée aux ajustements <sup>(e)</sup>                    | (42 552)          | (19 061)  |
| Bénéfice net ajusté   | 247 936           | 274 186   |

The logo for nuvei, featuring the word "nuvei" in a white, lowercase, sans-serif font. A small red dot is positioned above the letter 'i'. The logo is centered within a dark blue square.

**nuvei**

**[nuvei.com/fr](https://nuvei.com/fr)**